

# 上海各区代办外呼中心许可证小知识点

产品名称	上海各区代办外呼中心许可证小知识点
公司名称	上海道与商企业发展公司
价格	.00/个
规格参数	全网审批单位:工业和信息化部 地网审批单位:通信管理局 必要的设备:外设备、中继线等
公司地址	上海市浦东新区金沪路99弄3号1806室
联系电话	13262751513 13262751513

## 产品详情

今日，上海道与商接到部分客户咨询呼叫中心许可证办理难不难，如果企业含有外资，能申请呼叫中心许可证吗？还有人咨询企业怎么办理呼叫中心许可证才能合法合规地开展公司呼叫中心业务呢？今天，上海道与商特意为大家梳理了上海各区代办外呼中心许可证小知识点 呼叫中心是利用现代通信技术与客户交互的综合信息服务系统。历经好几年的发展，热线客服慢慢转变成公司与客户沟通交流的纽带，在提升客户黏性、管理方法客户关联中充分发挥着关键功效。什么是呼叫中心许可证 呼叫中心许可证办理及条件讲解。呼叫中心第二类业务牌照业内又称呼叫中心许可证、呼叫中心牌照等等，因证书改版，存在新版本跟旧版本的不同叫法，但是实质是一样的，都是指的从事呼叫中心外包的业务需要审批的特殊许可。现在给我们介绍下关于呼叫中心电信经营许可证的办理流程。

一、呼叫中心业务经营许可证介绍 许可证全称：《中华人民共和国电信业务经营许可证》

业务种类：国内呼叫中心业务 业务范围：省内或全国 有限期限：五年

发证单位：工业和信息化部或省、自治区、直辖市通信管理局 二、企业满足办理呼叫中心业务条件

1.经营者为依法设立公司，内资公司; 2.可以跨越国内多个地区办理业务，注册资金要求1000w以上。地网呼叫中心经营许可证（本地中心经营许可证）只能做当地的办理服务业务，注册资金要求100w以上（部分地区会有政策不同）;

3.公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录;

4.至少给3名员工交三个月; 5.有可行性研究报告和相关技术方案; 6.有必要的场地和设施;

7.有为用户提供长期服务的信誉或者能力; 三、办理呼叫中心业务经营许可证的时间

准备材料，1-2个工作日 提交材料，0.5个工作日 制证及发证，60个工作日内

呼叫中心第二类业务牌照 四、呼叫中心业务经营许可证办理所需材料清单

1.公司营业执照、法定代表人有效期内的二代身份证正反面原件彩色扫描件;

2.公司章程原件彩色扫描件(要加盖局档案查询章);章程是的; 3.公司的股东里如果有企业法人股东，需要企业法人股东营业执照原件彩色扫描件;公司的股东里如果有自然人股东，需要提供自然人股东身份证原件彩色扫描件; 4.公司概况：包括公司基本情况、拟从事电信业务的人员、场地和设施等情况;

5.申请经营电信业务的业务发展、实施计划和技术方案; 6.为用户提供长期服务和质量保障的措施;

7.信息安全保障措施; 8.其他材料。呼叫中心许可证，属于电信业务许可证常用资质之一。只要您的企业开办呼叫中心业务，符合办理要求就可以申请这个资质，如果只是简单与客户沟通，那就不需要办理这个资质。还有就是开通95、96号码就要申请呼叫中心许可证。 电信呼叫中心许可证/呼叫中心许可证

上海审批呼叫中心业务、上海代办呼叫中心业务 上海道与商企业发展有限公司是一家专注于互联网发展的现代咨询企业，秉承以“诚信为中心，专业为基本点”的服务宗旨，为客户提供优质的咨询服务，包含互联网行业准入咨询服务、互联网文化行业咨询服务、移动网络行业咨询服务，互联网文化行业咨询服务等服务格局。上海道与商咨询拥有咨询团队，业务覆盖全国各大城市，“一地签约，全国服务”的方式为客户提供便捷的服务。