

上海各区申办增值电信呼叫中心许可证要求及办理攻略

产品名称	上海各区申办增值电信呼叫中心许可证要求及办理攻略
公司名称	上海道与商企业发展公司
价格	.00/个
规格参数	全网审批单位:工业和信息化部 地网审批单位:通信管理局 必要的设备:外设备、中继线等
公司地址	上海市浦东新区金沪路99弄3号1806室
联系电话	13262751513 13262751513

产品详情

企业怎么申请办理电信呼叫中心许可证呢？首先您企业要满足申请办理的要求和条件，然后像企业所在地的部（工业和信息化部）进行申请办理，审核通过后就可以直接领取证书了，那么接下来上海道与商小编就来和大家一起看看关于上海各区申办电信呼叫中心许可证要求及办理攻略

6月底部颁发了关于整治骚扰电话的行动方案的通知，所以在做外呼的企业，要抓紧办理许可证了
哪些企业需要办理呼叫中心许可证

根据《电信业务分类目录（2015年版）》部官方说明，主要包括内容：

1、国内呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务。2、用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统，访问系统的数据库，以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该单位的信息咨询服务。

3、呼叫中心业务包括国内呼叫中心业务和离岸呼叫中心业务。4、国内呼叫中心业务是指通过在境内设立呼叫中心平台，为境内外单位提供的、主要面向国内用户的呼叫中心业务。(1)呼叫中心系统设备外包(2)呼叫中心坐席外包、客服外包(3)云呼叫中心业务(4)95码号申请 呼叫中心许可证申请材料：

(1) 申请企业法人营业执照副本、法定代表人身份证；(2) 档案查询章程；(3) 一级股东证件证明材料（企业法人股东公司营业执照副本和档案查询章程、自然人股东身份证）(扫描件)；

(4) 公司联系人、信息安全负责人、客服负责人3个人的身份证和一个月证明/省证3个人3个月。

呼叫中心许可证申请条件：(1) 经营者为依法设立的独立法人公司；

(2) 跨地区经营的注册资本至少1000万元人民币，省内经营的注册资本至少100万元人民币；

(3) 有与开展经营活动相适应的专业人员；

(4) 公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录。

无证经营会有哪些处罚？依据《中华人民共和国电信条例》（国务院291号令）第七十条之规定“擅自经营电信业务的，或者超范围经营电信业务的，由国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构依据职权责令改正，没收违法所得，处违法所得3倍以上5倍以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足5万元的，处10万元以上100万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿！企业理论上是可以在全国的范围内开展业务的。而地网呼叫中心电信业务经营许可证则是需要经过省市的通信管理局的审批，企业办理了地网呼叫中心电信业务经营许可证，就可以在全省的范围内开展呼叫中心业务。

呼叫中心业务许可证/国内呼叫中心业务 上海申办国内呼叫中心业务、上海办理国内呼叫中心业务 上海

道与商企业发展有限公司是电信业务和网络文化资质专业代办中心，专业为电信企业、网络游戏公司等高新技术企业提供咨询服务。服务范围：文网文办理、ICP证代办、/省网SP证代办、代办/省网呼叫中心、软著商标专利、市/国家高新技术企业申报、广播电视节目制作、营业性演出许可证、办理/省网IDC/ISP证，办理ICP年检，办理互联网出版许可证、互联网信息服务许可证。