

业王yw-p-u129 usb评价器，客户评价系统，评价器

产品名称	业王yw-p-u129 usb评价器，客户评价系统，评价器
公司名称	业王创达(北京)科技有限公司
价格	1.00/套
规格参数	类型:服务评价器 型号:yw-p-u129
公司地址	中国 北京市海淀区 海淀区上地辉煌国际2号楼1016室
联系电话	86 010 59741677/78 1350102782

产品详情

类型：服务评价器

型号：yw-p-u129

适用场所：银行、医院、超市、商场、餐饮店、机场、地铁

净重：1.2 (KG)

用途：客户评价系统

品牌：业王

材质：注塑

是否提供加工定制：是

系统总体特色和设计原则

设计原则

业王窗口服务电子评价系统主要应用在与人们生活息息相关的各类服务行业的营业大厅，为了设计出可用性最好、可靠性最高的系统，我们确立了如下的设计原则：

众达窗口服务电子评价系统主要应用在窗口行业的服务大厅，为了设计出可用性最好、可靠性最高的系统，我们确立了如下的设计原则：

可靠性原则：本系统的开发完全按照国家工业标准执行，软硬件的开发始终将稳定性放在首位，具有完备的数据保护和恢复能力，其中硬件部分更是可承受4000伏电压的外界干扰，绝对保证全系统的稳定可靠运行。

标准开放原则：遵循国际和国内技术标准及工业标准，建立一个开放式、标准化的系统及数据库操作平台，保证系统的可移植性和互操作性。

易用性原则：系统要使用简便、易于维护，具有统一的、良好的操作接口，适合不同层次工作人员的应用和管理。

扩展性原则：为保证良好的开放性和扩展性，硬件接口、软件、数据库结构与操作方法保持一致性，能

在使用中根据需求变化对系统功能进行升级。

推荐产品

yw-p-u129型业王usb客户评价系统,由评价客户端(评价器)/柜员操作端(虚拟呼叫器)及评价统计软件三部分组成,安装简单方便,免布线即插即用,局域网通讯,评价数据即时统计上传到服务器,后台可实现监控/查询/统计/打印等功能.

系统功能特点：

- 1、液晶显示界面，微电脑主控，操作简便，usb接口，免于布线；
- 2、4键或的点评设计，可满足每个网点的个性化要求；
- 3、接受顾客综合评价和意见性评价，评分等级分为非常满意、满意、一般、不满意、四个级别；
- 4、顾客只需一键点评窗口服务质量，液晶屏上会及时显示点评结果；
- 5、插入式柜员资料卡可显示服务工作人员的照片、工号、姓名及办理的业务等；
- 6、每办完一笔业务后，柜台工作人员按动“评价”键后自动语音提示“您好，请您对我的工作给予评价”，待顾客评价完毕，自动语音“谢谢”。
- 7、防止重复及恶意评价保护；
- 8、如系统与短信模块链接一旦顾客评价“不满意”时，系统即自动向值班经理发送报警短信；

系统统计：

- 1、综合查询：多种查询方式，可按时间，姓名，工号等统计评价结果，查询评价详细情况。

统计报表

根据统计单位、部门、时间等条件统计评价数据

评价分析

根据统计单位、部门、时间等条件计算各单位部门的评价平均数据，评价总次数

综合统计

根据统计条件统计各项评价数据的总数

业务统计

统计指定业务的评价数据

系统管理

I多用户等级

系统可设置多级用户等级，各级用户可单独授权访问数据权限，如单位用户可查看指定单位员工的评价数据，非指定范围不能查看。个人用户只能查看本人评价统计数据。

系统管理员拥有系统最高权限，可使用系统所有查看功能。

I数据打印

可将统计数据打印

I数据导出excel

查询数据可导出到excel表格

I指定条件评价数据搜索

可根据单位、部门、起止时间、员工姓名、工号搜索评价数据

I员工可查看本人评价数据，未授权不能查看他人评价数据。

评价系统硬件介绍及技术参数：

(1) 评价器：液晶显示、4键、直流5v

(2) 软件接口：usb 接口 直流5v

业王创达(北京)科技有限公司对所有的系统设备均质保1年,保修期自系统安装、调试完毕并双方验收合格之日算起。保修期内，属系统本身技术问题或其它非人为因素而造成的故障，由公司免费保修。保修期满后，只收取维修工本费，或另签订维护协议。

为确保系统的良好运转，具体维护方案如下：

(1)、建立安装、日常维护、维修服务档案，详细记录设备的使用、维修情况。

(2)、定期现场回访，解决使用中具体遇到的问题，防患未然。

(3)、安排专人负责协调此项目的售后服务工作。

(4)、对于硬设备提供长期的后备器件，先更换后维修，保证客户的正常使用。

(5)、免费提供系统使用培训和软件维护。

(6)、协助提供消耗品，保证易耗品的供应。