

机电设备售后服务系统软件,机电设备售后管理系统软件,机电设备售后平台

产品名称	机电设备售后服务系统软件,机电设备售后管理系统软件,机电设备售后平台
公司名称	广州木千信息科技有限公司
价格	.00/套
规格参数	品牌:售意达
公司地址	广州市天河区中山大道西6、8号天河购物中心第17层自编号1702单位（注册地址）
联系电话	18925124218

产品详情

全场景售后服务数字化，提升售后服务效率与质量，提高客户复购率

售意达售后服务管理，覆盖从报修申请、服务跟进、配件领用、服务完工到结算收款，以及服务资源负荷管理等全方位流程。助力企业有效解决售后服务的派工、签到、记录、评价等售后服务管理流程问题，提高售后服务效率，更好地管理企业的售后工单服务流程，更好地服务客户，帮助企业切实有效提升售后服务效率，保障售后服务质量，提升客户满意度。

快速、完善的服务响应机制，提高售后服务效率

报修快速响应：提供客户自主申报维修功能，客户用手机直接扫描机台上的二维码即可进行报修，系统接收到报修信息后，依据区域自动报备给对应区域主管进行派工维修，帮助企业建立快速、完善的服务响应机制，同时对未在规定时间内响应的报修进行提醒和把控，实现报修快速响应。

报修准确定位：售后服务人员上门过程中，由于客户的厂区较多、较大或有些客户会搬厂时，容易出现无法及时知晓报修机台具体位置的情况，通过售意达售后服务工单管理系统中提供线上保修、定位功能，可以减少因为地址不准确，找不到机台设备而浪费的工时，提高上门售后维修服务的效率。

全面保障售后服务质量，提高客户满意度，降低成本

服务进度追踪

通过系统提供的记录单，企业可以查看客户详细的维修报表，不仅为企业节约大量的时间、资金、人力、物力等，更重要的是售意达售后服务管理软件的实时可控，可以有效地保证产品质量和售后服务质量，建立市场口碑和品牌形象，更好开拓市场。

售后服务回访

售后服务人员回报完工后，系统会自动发送服务评价；如果客户没有进行评价，下一次报修时，系统会再次发送服务评价的链接，评价后才允许报修。企业可以高效准确地完成客户满意度调查收集，全面分析并改善客户售后体验，提升客户满意度。

售后催款提醒

针对售后服务过程中，客户数量多，客户服务金额零散，很容易出现忘记收款导致坏账的情况，在指定派工单发放任务时，售意达售后服务管理软件会自动发送报修的应收款项，以便售后服务工程师收款，加快账款回收。

资源负荷管理

售意达售后服务管理软件支持出发、签到、签退进行打卡的功能，协助记录售后服务工程师的行动轨迹，计算出有效工时，判断全国各地售后服务人员的工作负荷情况，合理分配资源，降低企业售后服务人力成本。