

# 抖店商家交付的商品存在大量劣质、描述不符的情形抖店货款冻结怎么解决货款

产品名称	抖店商家交付的商品存在大量劣质、描述不符的情形抖店货款冻结怎么解决货款
公司名称	泾河新城木子抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市金水区天明路72号2号楼1单元13层1305号
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

遇到冻结的货款无法提现怎么办呢？下面带大家了解

首先，这里说的小店被封，是指小店被判定严重违规扣除12分，申诉不成功，也不支持考试，被清退无法复店的封店情况，然后就遇到了保证金被扣除，货款被冻结的问题。

对于保证金，这个时候，因为店铺违规被平台扣除，一般情况下是无法拿回来了，所以你可以理解为被扣除的保证金拿不回来了。

很多商家收到这种违规被处罚情况，不知道什么原因，正常售卖中突然出现这种处罚，无疑是当头一棒，这种情况要怎么处理，店铺还可以用吗？保证金还可以拿出来吗？冻结的货款还可以拿出来吗？

出现这种被判罚一般是服装、鞋帽经营的商家，基本都是商品被投诉或者被平台巡检到了，投诉率过高商品自量不符才会被处罚。

出现这种情况一般情况下抖店是基本不可能再使用了，那么保证金和货款还可以拿出来吗？

抖音小店商家遇到冻结货款如何解？

先要搞清楚小店货款冻结的原因。如果是店铺严重违规而且是多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大。

找小编+V（微信同手机号）内部渠道处理快速通道7天