

# 便携餐具三件套 中国风餐具 不锈钢餐具 筷子 叉子 勺子

产品名称	便携餐具三件套 中国风餐具 不锈钢餐具 筷子 叉子 勺子
公司名称	义乌市仰中贸易有限公司
价格	2.00/支
规格参数	产品类别:刀叉、勺、筷套装 品牌:奇艺 货号:xx
公司地址	中国 浙江 义乌市 经发大道217号(五环彩印厂)厂房3楼
联系电话	15825792103

## 产品详情

产品类别：刀叉、勺、筷套装

材质：铝制

风格：中式

包装规格：单个

品牌：奇艺

适用对象：成人

图案：花卉

产地：义乌

货号：xx

一次性用品：否

规格：xx

商品重量：56 克

材质：不锈钢

尺寸：筷长22.5cm 勺长13.5cm 叉长14cm

因为很多都是第一次来阿里巴巴批货，对流程还不熟悉，经过一段时间的总结和全体员工的反馈，列出了一些问题的解决方法，当然，也会有很多不足的地方，欢迎大家前来提议！您的一点点建议都将是我们的成长过程中宝贵的经验！

1：关于多少起批，支持混批吗？金额有没有限制？运费怎么算？

所有产品按照上面的起批量就可以，金额不限！支持混批！支持支付宝交易！

每个产品我们都有写明重量，拍的时候运费系统会自动计算，可能会稍微有点误差，有问题的请及时联系客服。

2:发货的时候都是随机发吗，可以选款式吗？

关于款式及颜色问题，配货的时候默认都发混款，有特别要求的朋友可以备注下款式或者颜色（一起拍下的时候可以备注，写上货号，款式，比如：y1：黑色），我们会尽量按照要求帮你们配好，但是难免会缺，希望大下。大件写留言备注 小件随机发的。颜色款式随机发，但是您可以写备注，我们尽量按照你写得配，如缺色缺您随即发了，请见谅！一起拍下的时候有个栏可以备注的。

3：需要查件和查看订单的客户，请把阿里巴巴账号发给客服，方便查单，阿里巴巴账号就是阿里巴巴页面的左录账号。

4:大概多久能到？

江浙沪一般1-2天到，安徽、广东、福建、山东、江西、北京、天津一般2-3天，其他地区3-5天，偏远地区4-7天物流一般3-7天！

5：什么时候发货？

关于发货：快递都是晚上8点统一收件，当天的订单一般都明后天发货，因为前面还有很多单要排，而且有很多要补拍，改地址，所以我们会整理好了后再发！我们会尽快安排发货的！希望大家能理解！我们合作的快递公司，请登录<http://www.zto.cn/>查询。

6：怎样查看订单号和交易记录呢？

请先登录阿里巴巴账号，然后点助手

然后选择交易记录就可以查看了

订单号的位置：

关于质量问题退换货

1.收货15天内（以运单签收日期为准）如发现产品质量问题，请及时与售后客服联系。逾期不予受理。问题产品持包装完整(请自带包装，勿直接在产品原厂外盒粘贴或书写)。积累五公斤以上退货，退回的运费由我公司承担。累计5-10公斤用普通物流退回，运费我公司承担、谢绝发昂贵的德邦和佳吉、天地华宇物流，如有违反运费自理。

2.退货前请先与售后客服沟通，请配合填写售后服务表，以便跟踪您的退货获得及时处理。

3.客户对产品颜色或款式的指定，我们会尽力满足，但不能100%保证。如因颜色或款式不相符将不予以退换货。

4.对于运输中损坏的商品，我们考虑到客户直接找物流公司赔偿非常麻烦，所以我公司来负全部责任，但是必须收货后3天内提出且在3天内填写售后服务表登记起来。收货后3天内未提出有运输中货损时，则默认为本次货物完好。

5.对于把非本公司所售商品寄到我公司的情况，我们保留对本次全部退换货不处理并且运费由客户承担，货物直接给客户的权利。

6.以下条件不能享受退换：

a退回的产品包装损毁或不完整，产品配件或相关资料不齐；

b未经授权擅自修理或改装；

c未按正常方法使用或贮存；

d超出售后服务期限的商品。

e季节性产品超期不予退还（如夏天风扇冬天的保暖贴）。

7.售后服务是公司最基本的服务，我们愿意为大家提供良好的售后服务，同时，良好的售后服务也需要客户的配合。请在退换货前仔细阅读以上说明，尽可能按公司以上规定办理，以免影响对您的售后服务。

8.以上关于，破损及质量问题产品的处理，如重量没有达到五公斤，若客人要退回，运费自理。

关于滞销货物退换货

1.收货15天内（以运单签收日期为准）有滞销货物我公司予以退货，退货前请先与售后客服联系，请填写售后单并且在退回的货物中放退货明细，以便跟踪您的退货获得及时处理。

2.退回的货物要求包装完好（请自带包装，勿直接在产品原厂外盒粘贴或书写）确保未折封包装、未使用及不二次销售（否则恕不退换）。

3.客户对产品颜色或款式的指定，我们会尽力满足，但不能100%保证。如因颜色或款式不相符我方不予承担运费。

4.由于我们提供的退换货时较长，对于我公司已经下架的产品恕不退换。

5.无质量问题退货我司一律打八折退款。若我司收到货物有较严重的损坏我司会提供产品图片给客户，按收到产

以使用程度，由售后与您协商处理。货款给您打回支付宝中或者打到预存款里。

由于港澳台地区，运费差异问题，如有需要退换货的客户，请先与我公司售后客服联系，双方协商解决。

## 关于物流

外省一般都是发物流的，义乌物流直通全国，只要是市级以上的城市基本都到，县级城市需要中转。到货后物  
你的电话的，需要你自己去提货。在此，我们特别说明。义乌物流公司服务良莠不齐，我希望大家订货前能先  
系一家物流公司，方法可以是自己去寻找，你也可以打114查询义乌到你当地的物流点，找一个离你们最近的地  
后告诉我们义乌的物流电话，我们帮你送到你的那个服务点去。

### 配货方式和与费率：

#### 汽车运输：

义乌物流网点发达，到全国各地都有托运部。按重量一般0.5元/公斤，按体积一般80-120元/立方，具体按路程远  
。小商品，一般800元的货值产品运费在15-30元左右，边远地区或需中转地区运费在40-50元/件。货物发出到货  
运部会电话通知客户到指定托运点自行提货。