

抖音电商低价SKU混搭引流问题解决方案

产品名称	抖音电商低价SKU混搭引流问题解决方案
公司名称	长沙一帆信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	湖南省长沙市开福区新河街道晴岚路68号北辰凤凰天阶苑B1E1区5栋9003房-123
联系电话	17798491548

产品详情

随着抖音电商的快速发展，平台上不少商家为了获取更高的商品详情曝光率，采取了低价SKU混搭的方式来吸引用户的注意力。然而，这种行为不仅扰乱了平台的正常经营秩序，还给消费者带来了商品价格预期不符的困扰，严重影响了消费者的购物体验。为了规范平台经营秩序，保障消费者的权益，抖音电商采取了一系列措施来治理低价SKU混搭引流问题。

抖音电商明确了违规类型，并给出了相应的整改建议。针对非同类商品混搭低价SKU售卖，抖音电商建议商家将不同品类商品分开发布商品链接，以避免引起消费者的混淆。对于同类但非同款式商品混搭低价SKU售卖，抖音电商建议商家将不同款式商品分开发布商品链接，以保证商品的展示价格与实际售价一致。对于正常款商品混搭瑕疵款低价SKU售卖，抖音电商建议商家将瑕疵款单独发布商品链接，以明确商品的状态和价格。

抖音电商还明确了一些不得作为低价SKU售卖的条件，包括邮费、定金以及仅说明性文字等。抖音电商指出，商家不得将邮费、定金作为正常商品SKU一同售卖，应该通过相关工具单独设置。同时，商家在商详情页可用备注等方式提供说明性文字，但不得作为正常商品SKU一同售卖。

针对违规商家，抖音电商也采取了相应的处置措施。对于大量、多次或者严重影响用户体验的店铺，平台将加大处置力度，包括原有商品的封禁和B类扣分措施之外，进一步实施店铺停业和清退处置。具体而言，对于违规商品数较多、多次收到预警但未能整改的店铺，将被停业处置；对于多次违规、违规商品数量较大、造成舆情和监管风险，或者采用信息作弊手段逃避平台监管的店铺，将进行清退处置。

自2023年7月12日起，抖音电商将开展低价SKU混搭引流问题的治理和排查工作。商家需要自行检查店铺中是否存在主图宣传规格与商品外展价格对应的SKU规格不一致问题，并及时进行修改或下架相关商品。平台也将对已识别到的违规商品进行下架处置。自2023年7月20日起，平台将对已发布的商品进行排查复核，如果商家仍未按要求进行整改或整改不合格，平台将根据相关规则对违规商品进行封禁处理，并

对违规店铺进行停业和清退处置。

综上所述，抖音电商针对低价SKU混搭引流问题，采取了一系列措施来规范平台经营秩序，保护消费者的权益。商家需要严格遵守相应要求，做好整改工作，以确保平台的正常运营和用户的购物体验。