400电话办理。免费400电话咨询。

产品名称	400电话办理。免费400电话咨询。
公司名称	福州诺航信息技术有限公司
价格	100.00/年
规格参数	
公司地址	中国 福建 福州市仓山区 六一南路169号
联系电话	86 0591 38110286

产品详情

1、选择400业务能给我带来什么利益？

答：企业为自己的客户提供400电话服务是国际流行的先进理念。

1）全面提升企业形象，充分体现了企业客户第一的服务理念，也体现了企业的实力，符合世界商业潮流。

2）与800号码相比，可以覆盖多达8.2亿（截止2010-8数据）手机用户。

3）主/被叫分摊付费的方式，有效杜绝恶意呼叫（800电话主叫全免费）。

2、企业为什么要开通400电话？

答：

第一，解决企业电话占线问题，提升企业广告宣传效率

400电话业务是新一代企业商务电话，全国不分区域号码统一，能全面提升企业形象，彰显企业实力；同时在宣传或招商等活动，客户只需要记住一个400号码就能随时联系到公司（支持多个客户在同一时间来电咨询），大大提高了招商效果，因此，在企业做了广告宣传后，会让客户感到公司很有实力很值得信赖！这个企业就会成为客户首选合作对象，从而有效提高了广告宣传的利用效率。

第二，帮助企业建立24小时的客户服务中心

新版400电话可以绑定手机、固话和小灵通，节假日可以把相关人员的手机绑定在400电话下面，即使公司无人值班，也同样可以接听到客户来电，使客户电话不漏接。

第三，减少企业硬件设施费用

申请400电话，无须任何的硬件投入即可组建自己的呼叫中心，从而节省企业投资费用。轻松实现客户管理和公司内部管理。

第四，提升企业形象

400电话目前已经形成一个品牌，“能用得起400电话的企业都是有实力的大公司”很多人都这样认为。在您使用400的同时，您企业的形象已经无形之中得到了提升，您得企业服务水平得到了提升。真的是小投入大形象。

第五，保护企业无形资产，不会丢失客户

由于400电话号码及分配给企业的分机是不会变的，400电话随企业走；客户管理系统是您时刻掌握公司的成交客户和潜在客户（即便员工删除客户资料企业管理员都能够恢复），当您的企业迁移或员工辞职时，不会丢失客户，便于公司管理，提高客户满意度。

3、400电话业务能否根据来电客户所在区域转接到当地电话上?

答：电话自动分配：可按主叫电话的拨打位置、时间、流量等，将主叫呼叫接续到业务客户指定的不同的电话号码或呼叫中心（即：按发话地选择目的地功能）做到按区域转接每个来电都转到相应的城市接听；例如上海转上海，北京转北京...如肯德基的400电话为4006-823-823，客户在全国任何地方拔打均可得到当地的快速服务.

4、申请400业务是否要增加其它硬件设备

答：不用。400也是是属于转入呼叫，不用增加设备。

5、公司搬迁会影响400号码吗？

答：不影响。用户只需在后台更改原先绑定的号码（即400指向的号码）即可，原400号码不变。

6、外地用户拨打400号码前是否要加区号？

答：不用。用户只要直接拨打400号码即可。

1)全国统一通信方式，各地分公司或办事处共用一个号码，无论公司地址变更或增设办事处，对外公布号码永不改变，且实现每个来电都转到相应的城市接听；例如上海转上海，北京转北京...如肯德基的400电话为4006-823-823，客户在全国任何地方拔打均可得到当地的快速服务.2)全面急速提企业品牌形象，让客户感受企业实力，从而更能增加其对企业合作的信心。拉近大企业和小企业的距离，促进消费者的购买信心，增加客户的可信度，加大企业的销售机会。

3)帮客户省钱，客户在全国任何地方拔打400电话均按当地市话费收费，如果没用400全国统一电话，客户在外地拔打企业固话时是需按长途收费。

4)有来电才有消费，无需任何额外成本!无须任何硬软件的投入，零成本运营，同时减少人员的投入，大大的提高了企业工作效率。

5)永不占线。为企业带来更多的客户，无论在工作时间还是非工作时间都不会占线，24小时不错过任何商机。

6)客户不会流失。客户拔打400电话，自动转接到相关绑定的号码上，不会因为企业业务员离职，而导致客户无法与企业取得联系，保住了客户，致使客户资源不流失。

7）ivr语音导航功能：通过语音提示选择按健，将电话直接转至相关部门。如：“ 欢迎致电晟邦网络公司通讯服务热线，请拨分机号，查号请拨0，400电话申请请拨1，企业网站建设请拔2，加盟代理请拔3，传真请拨4 ”。比如按健0，则会将电话直接转至查号部门。

8）通话录音：将电话通话过程中双方对话进行录音。管理后台将会记录每一条录音信息，可自助查询并下载录音文件。

400适用的范围

400电话业务适合做公司总机、咨询热线、售后服务热线、招商热线、会员热线、订

购热线、销售热线等.是全国统一呼叫中心接入号码!

1）需要建立企业客服热线（呼叫中心）的企事业单位，如证券、基金公司；

2）做全国业务的企业单位（包括it电子业、制造业、物流业、旅游服务业、传媒

信息业等）；

3）信息增值业务、信息台、互联网公司（isp/icp）等；

4）网站销售、电子商务平台发展及全国性连锁企业等

5）政府事业单位，构架政府与公众之间的沟通桥梁；

6）未能在信产部申请到专用短号码作企业客服中心接入码的企业。

我们这里办理400电话是免费的，开通流程是您先选择号码-提交资料（提供营业执照复印件和身份证复印件，企业组织代码证复印件，法人身份证复印件，以上证件加盖企业公章，手机号码和座机号码）-确定资费标准-预存话费-签订合同-申请开通！

欢迎致电，咨询电话：0591-38110286，38110287或拔打全国客服热线：400-6757-533

福州诺航信息科技有限公司