

字段个数和字段名称可以自定义设置。

5、电脑拨号，鼠标点击联系人的号码，摘机即可对该号码自动拨号，代替了手动按键拨号的繁琐过程，可以自定义长途ip字头。

6、短信发送、接收。

7、手机号码来电通话结束后，自动对该手机发送事先设置好的短信（同一号码，一天只发送一次。该功能具有

8、发送网络传真。

9、通话记录查询，可以根据任意组合条件查询通话记录，查询结果可以导出到excel文件。

10、通话记录统计分析，在一定时间范围内，对每条线路的通话进行统计分析，统计指标有：通话总次数、通话时长、来电总次数、来电总时长、平均来电时长、平均等待接听时长(从开始振铃到摘机接听的平均等待时间)、总时长、平均去电时长、未接总次数，统计结果可以导出到excel文件。

11、业务记录查询，可以根据任意组合条件查询业务记录，查询结果可以导出到excel文件。

12、身份证详细信息查询(出生地，出生日期，性别，身份证有效性)。

13、联系人生日提醒。

14、任务安排提醒，客户回访提醒。

15、客户资料批量导入(excel或者outlook)、批量导出(excel)。

16、通讯录，通话记录和录音记录的批量操作功能(批量删除，批量修改)。

17、多种用户权限、密码保护。

18、提供web系统对接接口，实现来电web弹屏功能。

19、提供数据库中间件开发接口，通过该接口可以实时的获取来电号码，去电号码，话机线路的状态等信息；使用该接口的客户能够提供充分的技术支持。

20、可以自定义设置客户资料字段的显示名称。

21、客户文件关联，可以设置客户来电时自动打开对应的关联文件，文件格式不限。

22、数据库定时备份，可以设置每周或者每个月自动备份数据库一次。数据库中保存了客户资料，通话记录，短信等内容。可以指定数据库备份路径。增加了数据的安全性，不再为客户资料,通话记录，业务记录等信息

23、知识库管理：此功能用于一些新来的客服人员，由于他们对专业知识还不是很熟悉，则可以通过知识库，找出统一标准的解决方法。

24、扩充灵活：由1路扩充到2路或者3路，只需再连接1个1路录音盒或者1个2路录音盒即可。

点击打开“疑难问题解答”更全面的了解佳百特kf8000系列客户管理系统

试用版软件下载地址:<http://www.jiabaite.com.cn/rj/kf8001.rar>

软件永久免费升级！

录音盒一年内包换，终生提供维修服务！

电话线路连接电话录音盒后，不管电脑是否运行还是软件是否运行都不会影响电话的正常使用！

安装简便 具备基本电脑常识即可独立完成安装及日常操作。

用户在安装使用过程中遇到任何技术问题均可由我公司技术人员远程登录解决(qq远程协助)或电话技术支持。

设备连接示意图：

功能详细介绍：

软件主界面：

来电、去电弹屏：电话来电或者去电时，电脑自动显示通话号码对应联系人的名片、交往记录、业务记录；您本次通话的备忘信息。弹出名片有两种样式：大名片和小名片，根据个人喜好设置自己喜欢的弹屏样式，大名

鼠标点击“百度”或者“google”图片可以打开相应的通话号码搜索页面。

下图为通弹屏界面的通话备忘栏目，可以在通话时进行通话摘要记录。

下图为弹屏界面的交往记录栏目，在该栏目可以浏览来电联系人的历史通话记录、短信记录、通话摘要记录等

下图为弹屏界面的业务订单记录栏目，在该栏目可以浏览来电联系人的历史订单记录，可以在该界面添加，编

小名片样式(由屏幕的右下角弹出)：

录音：可以自动对来电和去电的通话进行录音（摘机通自动开始录音，挂机自动结束录音）。提供录音数据高的语音不失真，一小时压缩录音数据仅占用3mb硬盘空间，如果您使用50g的硬盘空间存放录音文件，平均每天存放20年的录音)。可以通过内嵌到客户电话管理系统中的微软媒体播放器(windows media player)收听录音文件。

电脑拨号：鼠标点击联系人号码，自动对该号码进行拨号呼叫，代替了手动按键拨号的烦琐过程。将长途ip字头号时自动加拨设置后的内容，大大提高了拨号效率：

网页划词拨号：在浏览网页时，如果网页内容中包含了您要联系的电话号码，用鼠标选中该号码，单击鼠标右单中选择“电脑拨号”，摘机后，客户电话管理系统自动呼叫您选中的号码，大大提高了对陌生号码的拨号效

通讯录：通讯录中存储了姓名、单位、部门、职务、类别等基本信息；单位电话、移动电话、家庭电话、传真qq(点击右边小图标直接qq交流)、电子邮件(点击右边小图标直接发送邮件)、网页(点击右边小图标直接打开网页

它信息；设置关联文件(格式不限)，可设置来电时自动打开；可以自定义字段名称(通讯录列表和弹屏界面也会名称)；联系人信息在主界面中按照类别分层次显示；通讯录编辑界面如下：

业务记录维护：在通讯录编辑界面可以编辑当前联系人的业务订单记录：

业务记录：按照今天、最近一周、最近一月等时间段条件显示业务记录：

业务记录查询：根据查询内容，创建时间，创建人(登录佳百特kf8000系列客户管理系统的用户名)等内容查询符合查询结果可以导出至excel文件。

通话记录：按照今天、最近一周、最近一月等时间段选项或者来电、去电通话类型选项分类显示通话记录，每编辑相应的通话摘要，更加方便您对通话记录的管理。

录音记录：按照今天、最近一周、最近一月等时间段选项或者来电、去电录音类型选项分类显示录音记录。双内嵌到客户电话管理系统中的微软媒体播放器(windows media player)收听录音文件：

通话记录查询：根据联系人姓名或号码，来去电类型，通话时间，有无录音等条件查询符合条件的通话记录，导出至excel文件。

通话统计分析：在一定时间范围内，对每条线路的通话进行统计分析，统计结果可以导出至excel文件。

自定义业务订单记录字段名称：为了使业务记录的字段信息与您的实际业务订单描述相一致，您可以自定义设置：

双击 第一个条目 对该条目进行编辑：

点击 列表维护 按钮 维护列表选项条目：

通过上面的设置，添加新订单时的界面如下：

短信传真：

客户电话管理系统提供两种不同的短信接口：网络发送接口短信收发器接口，其中网络发送接口直接接入到网络，要登陆到网络运营商的网站注册账号并充值，该接口可以发送短信和传真，不能接收，均为单向。短信收发器接口通过短信猫设备，将手机卡（只支持gsm手机卡，不支持cdma）插入到短信收发设备，即可收发短信。可以在联系人列表、通话记录，来电弹屏等界面点击联系人的号码发送短信，操作方便快捷：

短信发送界面：

任务安排提醒：将当天或最近几天计划要做的每一件事情形成任务逐条在客户电话管理系统中编辑好，并设置结束时间一到，客户电话管理系统会及时提醒您，从而避免了漏做计划好的事情，成为您办公的得力助手：

生日提醒：启用生日提醒功能后，当今天有过生日的客户时，系统主界面的右上方将显示醒目的提示信息“有生日”，鼠标点击提示信息内容，通讯录中将会过滤显示今天要过生日的客户信息：

知识库：通过知识库，客服人员根据客户提出的问题，找出统一标准的解决方法：

自定义通讯录字段名称：为使通讯录的字段信息与您的实际业务描述相一致，您可以自定义设置通讯录字段名称：

双击 第3个条目 对该条目进行编辑：

点击 列表维护 按钮 维护列表选项条目：

自定义完成后，通讯录编辑界面、通讯录列表、弹屏界面都会显示自定义后的字段名称。

来电或去电时弹出web页面：启用系统对接功能后，当来电或去电时可以根据通话号码动态生成相应web地址，页面弹出。如果您已经有自己的web系统，正确配置web地址信息，来电或去电时就会自动打开您的web应用系统中客户信息的网页：

系统登录：运行佳百特kf8000系列客户管理系统需要输入帐号、密码进行登录验证：

多种用户权限：佳百特kf8000系列客户管理系统设置了多种操作权限，管理员用户可以对其它用户进行权限设置：

密码保护：如果您启用密码保护功能，当进行信息删除、信息编辑、收听录音、系统退出等操作时需要密码验证登录密码才可以继续下一步的操作。在一定程度上保证了客户电话管理系统运行的安全性，防止被无关人员盗用：

数据库定时自动备份：可以设置每周或者每个月自动备份数据库一次。数据库中保存了客户资料，通话记录，短信等内容。可以指定数据库备份路径：

kf8001电话客服管理系统 试用版软件下载地址:<http://www.jiabaite.com.cn/rj/kf8001.rar>

买家必读

注意：请您在购买本店商品前，务必仔细阅读本店的《购买须知》以及《保修须知》，这是您选择我们为为您提供商品的服务准，您成功购买（拍下），即意味着您理解并接受本店制定的一切内容。

佳百也电话录音系统专卖店是专业销售电话录音系统网店,有着良好的客户源和来货渠道,为了节约大家

的时间又能公平对待每位客户，我们将在保证质量的基础上拟定出最实在的价格,请有诚意的客户不要还价,让我们的合作更加愉快便捷,谢谢您的理解和配合！！

一、重要提示

为避免浪费您的宝贵时间，本店所有商品一律标最低价，不包邮费，不送赠品，谢绝还价。明码实价不仅是对我们诚信经营的肯定，更是对您公平交易的保护。

特别申明：您在享受我们为您提供的网络优惠价格的同时，有可能会承担因质量问题发生退换货或保修而产生的邮费。对此类邮费的界定办法是：自签收之时起24小时内发现质量问题（外观问题只限收货当场确认）并通知我们的，往返邮费由卖家承担；超过24小时后至交易之日15日内，邮费各自理（即买家发货至卖家由买家负责，卖家发货至买家由卖家负责）。交易之日十日后至1年内保修期间，邮费由买家自理。如果您选择拍下或购买，表示您理解并接受以上的邮费承担办法。

为预防网络诈骗，保障交易安全，希望您拍下后在网页上填写完整准确的收货信息，避免修改。若必须修改，请务必使用原来的淘宝id，通过旺旺或站内信通知我们，我们不接受电话、其它即时聊天工具以及不同id的旺旺通知来修改收货地址等关键信息（非常重要）。

二、收货须知

因为网络销售我们可能会空间距离遥远空间距离遥远，为避免不必要的麻烦，所有发出的机器我们都会验机，目的是尽量排除机器的问题，比方说外观不良、不能正常使用等。

您收到货物时不要急于签字！请当着送货人员的面开启并检查，确认无误后再签名验收；若快递人员不允许，可签收后马上检查，让快递员再旁作证，有任何外观及配置上的问题，务必当快递员面致电。（告诉大家一个招：一般收货时跟快递员说看看里面的物品是什么东西，一般快递员不会要求你马上签收，我一般都是用这句话，千万不要说看看里面的东西有没有摔坏再签收。我经常采用这种方法）

收货检查分三步：先检查包装是否完好，外包装箱有无破损、变形以及拆开过的痕迹。再检查邮件单上所标注的重量是否与实物相符；最后对照网页上发布的标准配置，检查收到的货物是否齐全，外观是否有严重损坏等。

如果发现机器的外包装箱的封口有被拆开过或者发现机器及配件丢失或数量不符、外观损坏严重等问题，您可拒绝签收，或在签收的当场与我们直接联系，并请承运方送货人员签字证明，以保证您的利益。

您在未联系我们的前提下签收完货物之后，即表示默认并接受了“淘宝交易规则”中的“表面一致规则”，若以后再反映机器及配件丢失、数量不符机器及外观有严重损坏等此类问题的，本网店有权视情况拒绝受理。

由于资金占用大、利润薄，因此资金的周转速度是我们为您提供物美价廉的商品的重要保证，烦请您在收到商品后72小时内验收完主机及配件质量，若无质量问题还请您主动放款+好评。

三、三包服务

购机之日起7日内非人为质量问题和自然灾害可享受退货服务，邮费各自承担。并确保产品包装在我方接收时完好。不影响我方二次销售否则不予退换。

购机之日起15日内非人为质量问题和自然灾害问题可享受免费调换服务，邮费各自承担。并确保产

品包装在我方接收时完好，不影响我方二次销售否则不予退换。

您需要更换的产品必须保证其外观（说明书、包装箱、机器没有磨损）保存完好没有损坏，否则不予退换。

所有产品均由保修一年。

保修服务只限于正常使用下有效，一切人为损坏（例如：用户自行拆装、连接不适当的配件、未依照说明书使用、因其它意外而造成的录音盒损坏，均不在退换货及保修范围内。

四、质量问题认定

买家购买时所支付的邮费按照“重要提示”中的邮费承担界定办法来处理

换机只限更换同型号的全新主机，不能更换不同品牌、同品牌但不同型号的机器。

买家发货注意事项：一是请用单独的纸箱包好，里面加塞填充物，以免路途损坏，如直接在包装盒上缠裹胶带导致包装盒损坏，本公司一律不予退换；二是里面放置一张纸条，上面写清楚故障描述、发货清单、你的姓名、电话以及收货地址，以便我们回寄。多谢合作

=====联系人：
秋小姐

手机：15112626757qq：841500802

电子邮件：lqf@jiabaite.com.cn