

深圳到印尼COD电商小包快递 一手大庄 一站式服务

产品名称	深圳到印尼COD电商小包快递 一手大庄 一站式服务
公司名称	深圳市森鸿国际物流集团有限公司销售部
价格	18.00/千克
规格参数	品牌:印尼COD电商小包专线 主营业务:印尼COD电商小包物流 服务:印尼COD电商小包快递
公司地址	深圳市宝安区沙井街道马安山社区鞍胜路35号一层-东
联系电话	13144994944 13144994944

产品详情

跨境电商平台退货指南

卖家怕冻结账户、怕平台跑路，还怕退货!退货常见却又是像口香糖粘脚一样的难题，总得面对。现在是买方市场，每个平台都想讨好买家，以便吸引更多客流。

跨境电商退货

在遇到纠纷时，几乎所有的平台都倾向于保护买家，碰到恶意买家想吃霸王餐，或者明明是物流已经显示签收了，买家却说没有收到，还去申请索赔.....没有物流跟踪信息的情况下只能认栽，虽然对方可能是打着退货的名义，想要退点钱回去。

当然，真实的电商退换货市场是存在的且很大的，任何一个地区，哪个物流企业要是能把退货和RMA做好，至少1/3电商市场是它的。退货主要受消费习惯、文化和法规政策等方面的影响，根据DHL报告，德国和奥地利的整体退货率高达13%，而意大利和日本退货率则低至2%，中国退货率略低于全球平均值。

卖家说自己的客户要退货，自己退给对方5美元，他就不退货了。买家退货卖家会亏得更多，这样退点钱就不会亏那么多。卖家也不能把买家惯坏了，搞得所有的买家都来要求退点钱，整个市场的气氛都不对

。

究其根本，大部分的跨境电商卖的是低价产品，让客户从国外退回的成本可能要比产品价值还要高，更不用说产品进口税或者返修费用等其他成本，得不偿失。即使有海外仓接收退货，如果不能二次销售，销毁还要承担环保费用。不如直接告知客户送给他当礼物不用退回了。

非邮政渠道出去的货物如果必须退回，通常也是选择香港地址，在此不再详述。跨境电商逆向物流，目前可践行的解决方案是海外仓及本地倾销。