

小程序外包开发-上门服务

产品名称	小程序外包开发-上门服务
公司名称	深圳漫云网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	漫云科技:源码交付 app开发:小程序开发 定制服务:现成案例
公司地址	深圳市南山区粤海街道麻岭社区科研路9号比克科技大厦1701D
联系电话	18638161680 18638161680

产品详情

现在越来越多的人喜欢线上下单线下服务的模式，传统的通过电话预约服务的方式过于繁琐且交流不便，因此在疫情过后，线下服务创业又将迎来一波新的机会。今天和大家分析一下上门服务的小程序怎么开发以及要注意的问题。

上门小程序的基本功能点：

- 1.定位功能，在客户下单时需要定位客户所在的小区位置，更详细zuihao能到单元，这样在师傅上门时可以方便的找到对方。如果是在58同城这样的平台找师傅需要通过多次电话或短信沟通，比较浪费时间。
- 2.下单功能，客户需要服务时需要提供时间、地点、事件、联系人等信息，然后下单，客户在收到这些信息后需要匹配对应的师傅提供上门服务，匹配的算法以客户提供的信息为基础再结合师傅过往的好评度进行订单分发，师傅收到订单后根据时间和地点信息提供上门服务。
- 3.支付，在师傅提供了上门服务后，客户需要支付本次服务产生的费用，费用需要通过平台进行支付，这样可以保障后续的服务质量。通常来说小程序只能是微信支付，平台再将相应费用转到师傅的账号。
- 4.评价，客户需要对师傅进行评价，形成一个服务质量的评价系统，服务质量越高的师傅得到订单的机会越多，形成一个良性循环，随着时间的推移，平台的服务质量会得到很大的提升。
- 5.其它，比如恶意下单、恶意评价等，这些在正规的平台都需要提前考虑，过滤非法恶意信息，形成一个正规的服务平台。

上门服务小程序要注意的问题：

- 1.算法匹配，客户和师傅间要进行匹配，时间、地点、事件是匹配的核心，三者有一项匹配不上也无法提供服务。在这个基础上再参考师傅的服务评价，这是在师傅量少的时候的考虑，当师傅很多的时候，

那服务评价就非常重要，需要在多个师傅间依据服务评价进行排序，为客户提供更好的服务。

2.使用频度，这是一个推广问题，需要看服务是属于高频服务还是低频服务，需要服务的人口够不够多，整体核算一个固定区域师傅的产出，这才能决定是否有必要加大投入在这个区域推广小程序。

3.与传统服务方式的对比，提供了小程序，与传统的方式有什么区别，优势在哪里都需要想清楚，传统的上门服务可以去线下门店、58上去搜索，那现在提供的小程序上门服务，优势是什么，这些都需要考虑清楚。