

电商圈抖音怎么申请关店？抖店保证金如何申请退回

产品名称	电商圈抖音怎么申请关店？抖店保证金如何申请退回
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

产品详情

有些抖音电商商家在开店一段时间后会选择退店，那怎么申请呢？保证金如何退还？关于关店流程及保证金问题接下来为你解说！

一、关于抖音店铺申请退店流程

申请关店----售后处理---结算核对----材料提交----店铺关闭----申请退保证金。

注：只有完成“退店”，才能申请退还保证金。

二、申请退店流程操作

1.点击【店铺】-【退店】，选择【申请关店】。

2.申请关店后，系统会提示填写退店联系人信息，填写完毕后点击“下一步”。后续可以点击修改退店联系人信息，重新修改。

3.售后处理

1) 信息填写完毕后，点击【处理完毕，下一步】，进入“售后处理”流程，系统会进行相关提示，需商家仔细阅读提示后，进行相关操作。

2) 当有订单状态未完结时，弹窗提示“您有x笔订单尚未处理完毕，请先将售后订单处理完毕，且zui晚一笔订单完成之后3个月才能进行下一步”。

3) 当有订单还处在3个月质保期内时，弹窗提示“您有订单还在售后质保期内，其中zui后一笔订单为1111。在yyyy年mm月dd日之后，才能进行下一步”。

4. 结算核对

售后处理完毕后，点击“处理完毕，下一步”，开始进行结算信息核对，根据商家实际情况，会出现以下4种情况：

- 1) 货款已经结清；
- 2) 货款未结清，已签合同，联系客服；
- 3) 佣金未结清，需补缴佣金；
- 4) 货款和佣金均未结清，商家需根据不同提示，仔细阅读系统提示，进行相关操作。

5. 材料提交

结算流程完成后，进入材料提交流程，商家需点击《合同终止协议》，自行查看填写模板，填写后点击“下载PDF”打印盖章寄回，邮寄后点击“寄出，下一步”填写邮寄的物流信息。

提交后等待平台审核结果。

6、 保证金退还申请

一旦审核通过，系统将会提示店铺关闭后，商家可以点击【申请退还保证金】，如果还需要再次开店，需在店铺关闭的6个月后操作。

不知道怎么操作的可以联系小编（微信同手机号）