

# 全网呼叫和地网呼叫的区别？

产品名称	全网呼叫和地网呼叫的区别？
公司名称	企航无忧（北京）科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区三间房东路4号16幢3层176室
联系电话	19568728390 17310573079

## 产品详情

### 全网呼叫

全网呼叫中心指的是可以针对全国使用的呼叫中心许可证，呼叫中心是可以有很多种划分的，包括了按照规模划分、按照技术划分、按照用途划分等等。呼叫中心电信业务经营许可证按照许可范围的不同也可以分为全网呼叫中心电信业务经营许可证和地网呼叫中心电信业务经营许可证。全网呼叫中心电信业务经营许可证需要经过国家工信部的审批，持有全网呼叫中心电信业务经营许可证，企业理论上是在全国的范围内开展业务的。而地网呼叫中心电信业务经营许可证则是需要经过省市的通信管理局的审批，企业办理了地网呼叫中心电信业务经营许可证，就可以在全省的范围内开展呼叫中心业务。

### 地网呼叫

地网呼叫中心指的是针对一个省运营的呼叫中心业务，如果大于一个省，都要申请全网呼叫中心业务。

发展背景“呼叫中心”是一些公司企业为用户服务而设立的。早在80年代，欧美等国的电信企业、航空公司、商业银行等为了密切与用户联系，应用计算机的支持、利用电话作为与用户交互联系的媒体，设立了“呼叫中心”（call center），也可叫做“电话中心”，实际上就是为用户服务的“服务中心”。