

政务服务窗口外包作为一种新型服务模式的优势

产品名称	政务服务窗口外包作为一种新型服务模式的优势
公司名称	深圳智通人力资源外包服务有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:智通外包
公司地址	深圳市龙岗区坂田街道岗头社区天安云谷产业园一期3栋ABCD座D10层1004号
联系电话	0769-87078331 16676427765

产品详情

作为一种新的服务模式，政府购买服务在我国尚处于初期探索阶段，面对改革中出现的困难、挫折，政府单位应当认真总结及时改进，不能因操作层面的不到位而否定政府购买服务的正确方向。

以政务服务窗口外包为例，优点主要体现在：

- 1、提升服务水平：通过专业化的上岗培训、系统化的考核管理、全面的应急预案保障工作人员的工作效率和质量，服务水平得以全面提升。
- 2、提高办事效率：窗口外包后，可以将公务人员从日常接待和咨询服务等工作中解脱出来，专注于审批和监管等工作，提高政府办事效率。
- 3、打造政府工作新亮点：服务供应商依托窗口整体外包的专业优势、互联网+技术、服务规范化标准化建设、特色文化建设、全媒体宣传等帮助政府全面打造工作模范和新亮点。
- 4、解决人员管理难问题：随着企业群众需求的不断增加，多样化的岗位设置，就容易造成薪酬标准和绩效考核不统一、着装不统一等管理混乱，而窗口外包可以有效根除“多头管理”的弊端。
- 5、节省行政管理成本：窗口外包后，服务供应商通过集中化的招聘、培训和人员管理，可以降低政府服务的行政成本和管理负担。
- 6、规避用人风险：临时用工和劳务派遣用工条件下，政府存在着一定用人风险，窗口外包则可以有效避免劳动关系纠纷、工伤纠纷等问题。
- 7、解决人手问题：政务服务中心业务办理量日渐增多，人员扩编存在风险，窗口用人存在缺口，窗口外包便可以填补政务服务用人缺口。