

（第三方满意度调研公司）供应商客户满意度调查

产品名称	（第三方满意度调研公司）供应商客户满意度调查
公司名称	民安汇智（北京）信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区利泽中一路1号院1号楼
联系电话	13269830721

产品详情

供应商客户满意度调查是评估客户对供应商服务和产品的满意程度的重要工具。以下是进行供应商客户满意度调查的一般步骤：

1.确定调研目标：明确调研的目的，例如评估客户对供应商的产品质量、交货准时性、客户服务等方面的满意度。

设计调研方法：根据调研目标和特点，选择合适的调研方法，例如在线问卷调查、电话访谈、面对面访谈等。可以根据客户群体的特点选择最适合的调研方式。

2.制定调研指标和问卷设计：根据调研目标，设计评估指标和相应的问卷内容。指标可以包括产品质量、交货准时性、服务响应速度、问题解决能力、沟通效果等方面，以全面评估客户对供应商的满意度。

3.选择调研样本：根据调研的代表性要求，选择合适的调研样本，可以采用随机抽样或目标抽样等方法。确保样本能够代表整个客户群体。

4.进行调研：按照设计好的调研方法和问卷，对调研样本进行调研工作。可以通过在线问卷、电话访谈

或面对面访谈等方式收集客户的意见和反馈。

5.数据分析和报告：对调研收集到的数据进行分析和统计处理，得出客户对供应商满意度的评估结果。根据分析结果撰写评估报告，包括对问题的解读、现状分析和改进建议等。

6.反馈和改进：将调研结果反馈给供应商，让其了解客户的需求和意见。根据调研报告提供的改进建议，供应商可以进行相应的改进措施，以提升客户满意度。

7.通过供应商客户满意度调查，可以帮助供应商了解客户的需求和期望，改善产品和服务的质量，加强客户关系，提高客户满意度，从而增强供应商的竞争力和市场地位。为了确保数据的客观公正性和独立性，大多数公司供应商满意度调查是委托专业的第三方调研公司进行，目前比较专业的满意度调查公司有民安智库（专业市场调查公司）、深圳满意度咨询有限公司、上书房信息咨询、湖南群狼市场调研等。

本文由民安智库（专业市场调查公司）出品，欢迎转载，请注明出处。民安智库是国内较早专注于政府与公共服务调查咨询服务的专业智库。多年来，累计为数百家政府、事业单位提供了专业的咨询服务，赢得了广大客户的认可和支持。

民安智库（专业市场调查公司）拥有丰富的政府与公共服务调查调查经验，自建专业数据采集系统，严格遵循国际行业规范，运用先进科学的调研方法，采用严格的质控体系，获取精准准确的数据，旨在为政府提供最真实的数据支撑，提高政府决策民主化、科学化水平，推动有关政策措施落地，扩大社会参与，从而进一步推进从管理型政府向服务型政府的真正转变。