

2024-2029年中国商业IVR系统行业市场调查及发展前景展望分析报告

产品名称	2024-2029年中国商业IVR系统行业市场调查及发展前景展望分析报告
公司名称	北京中研华泰信息技术研究院销售部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区北苑东路19号院4号楼27层2708
联系电话	18766830652 18766830652

产品详情

2024-2029年中国商业IVR系统行业市场调查及发展前景展望分析报告*****
*****[报告编号] 376846[出版日期] 2023年8月[出版机构]
中研华泰研究院[交付方式] EMIL电子版或特快专递[报告价格] 纸质版:6500元
电子版:6800元 纸质版+电子版:7000元[联系人员]
刘亚 免费售后服务一年，具体内容及订购流程欢迎咨询客服人员 1
商业IVR系统市场概述1.1 商业IVR系统市场概述1.2 不同产品类型商业IVR系统分析1.2.1
中国市场不同产品类型商业IVR系统市场规模对比（2018 VS 2023 VS 2029）1.2.2
入站IVR1.2.3 呼出IVR1.3 从不同应用，商业IVR系统主要包括如下几个方面1.3.1
中国市场不同应用商业IVR系统规模对比（2018 VS 2023 VS 2029）1.3.2 BFSI1.3.3 电信1.3.4
政府和公共部门1.3.5 教育1.3.6 运输与物流1.3.7 零售和电子商务1.3.8 媒体与娱乐1.3.9
其他1.4 中国商业IVR系统市场规模现状及未来趋势（2018-2029）

2 中国市场商业IVR系统主要企业分析2.1

中国市场主要企业商业IVR系统规模及市场份额2.2

中国市场主要企业总部及主要市场区域2.3

中国市场主要厂商进入商业IVR系统行业时间点2.4

中国市场主要厂商商业IVR系统产品类型及应用2.5

商业IVR系统行业集中度、竞争程度分析2.5.1

商业IVR系统行业集中度分析：2022年中国市场Top 5厂商市场份额2.5.2

中国市场商业IVR系统梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额2.6

新增投资及市场并购活动

3 主要企业简介3.1 Vonage3.1.1

Vonage公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手3.1.2 Vonage

商业IVR系统产品及服务介绍3.1.3

Vonage在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.1.4

Vonage公司简介及主要业务3.2 Voiceguide3.2.1

Voiceguide公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手3.2.2 Voiceguide

商业IVR系统产品及服务介绍3.2.3

Voiceguide在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.2.4

Voiceguide公司简介及主要业务3.3 Acefone3.3.1

Acefone公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手3.3.2 Acefone

商业IVR系统产品及服务介绍3.3.3

Acefone在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.3.4

Acefone公司简介及主要业务3.4 Twilio3.4.1

Twilio公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手3.4.2 Twilio

商业IVR系统产品及服务介绍3.4.3

Twilio在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.4.4

Twilio公司简介及主要业务3.5 Genesys3.5.1

Genesys公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手3.5.2 Genesys

商业IVR系统产品及服务介绍3.5.3

Genesys在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.5.4

Genesys公司简介及主要业务3.6 Aircall3.6.1

Aircall公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手3.6.2 Aircall

商业IVR系统产品及服务介绍3.6.3

Aircall在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.6.4

Aircall公司简介及主要业务3.7 CloudTalk3.7.1

CloudTalk公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手3.7.2 CloudTalk

商业IVR系统产品及服务介绍3.7.3

CloudTalk在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.7.4

CloudTalk公司简介及主要业务3.8 Freshdesk3.8.1

Freshdesk公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手3.8.2 Freshdesk

商业IVR系统产品及服务介绍3.8.3

Freshdesk在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.8.4

Freshdesk公司简介及主要业务3.9 Justcall3.9.1

Justcall公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手3.9.2 Justcall

商业IVR系统产品及服务介绍3.9.3

Justcall在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.9.4

Justcall公司简介及主要业务3.10 Zendesk3.10.1

Zendesk公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手3.10.2 Zendesk

商业IVR系统产品及服务介绍3.10.3

Zendesk在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.10.4

Zendesk公司简介及主要业务3.11 Nuance3.11.1

Nuance基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.11.2 Nuance

商业IVR系统产品及服务介绍3.11.3

Nuance在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.11.4

Nuance公司简介及主要业务3.12 Five93.12.1

Five9基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.12.2 Five9

商业IVR系统产品及服务介绍3.12.3

Five9在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.12.4

Five9公司简介及主要业务3.13 NICE CXone3.13.1 NICE

CXone基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.13.2 NICE CXone

商业IVR系统产品及服务介绍3.13.3 NICE

CXone在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.13.4 NICE

CXone公司简介及主要业务3.14 MyOperator3.14.1

MyOperator基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.14.2

MyOperator 商业IVR系统产品及服务介绍3.14.3

MyOperator在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.14.4

MyOperator公司简介及主要业务 Nextiva.1

Nextiva基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位.2 Nextiva

商业IVR系统产品及服务介绍.3

Nextiva在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023).4

Nextiva公司简介及主要业务3.16 Mixvoip3.16.1

Mixvoip基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.16.2 Mixvoip

商业IVR系统产品及服务介绍3.16.3

Mixvoip在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.16.4

Mixvoip公司简介及主要业务3.17 Exotel3.17.1

Exotel基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.17.2 Exotel

商业IVR系统产品及服务介绍3.17.3

Exotel在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.17.4

Exotel公司简介及主要业务3.18 LiveVox3.18.1

LiveVox基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.18.2 LiveVox

商业IVR系统产品及服务介绍3.18.3

LiveVox在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.18.4

LiveVox公司简介及主要业务3.19 MightyCall3.19.1

MightyCall基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.19.2 MightyCall

商业IVR系统产品及服务介绍3.19.3

MightyCall在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.19.4

MightyCall公司简介及主要业务3.20 Indigo IT3.20.1 Indigo

IT基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.20.2 Indigo IT

商业IVR系统产品及服务介绍3.20.3 Indigo

IT在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.20.4 Indigo

IT公司简介及主要业务3.21 AVOXI3.21.1

AVOXI基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.21.2 AVOXI

商业IVR系统产品及服务介绍3.21.3

AVOXI在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.21.4

AVOXI公司简介及主要业务3.22 Star Phone3.22.1 Star

Phone基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.22.2 Star Phone

商业IVR系统产品及服务介绍3.22.3 Star

Phone在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.22.4 Star

Phone公司简介及主要业务3.23 RingCentral3.23.1

RingCentral基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.23.2

RingCentral 商业IVR系统产品及服务介绍3.23.3
RingCentral在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.23.4
RingCentral公司简介及主要业务3.24 Dialpad3.24.1
Dialpad基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.24.2 Dialpad
商业IVR系统产品及服务介绍3.24.3
Dialpad在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.24.4
Dialpad公司简介及主要业务3.25 SparkTG3.25.1
SparkTG基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.25.2 SparkTG
商业IVR系统产品及服务介绍3.25.3
SparkTG在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.25.4
SparkTG公司简介及主要业务3.26 MyTelly3.26.1
MyTelly基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.26.2 MyTelly
商业IVR系统产品及服务介绍3.26.3
MyTelly在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.26.4
MyTelly公司简介及主要业务3.27 ACC Telecom3.27.1 ACC
Telecom基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.27.2 ACC
Telecom 商业IVR系统产品及服务介绍3.27.3 ACC
Telecom在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.27.4 ACC
Telecom公司简介及主要业务3.28 Bevatel3.28.1
Bevatel基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.28.2 Bevatel
商业IVR系统产品及服务介绍3.28.3
Bevatel在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.28.4
Bevatel公司简介及主要业务3.29 Tringpartner3.29.1
Tringpartner基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.29.2
Tringpartner 商业IVR系统产品及服务介绍3.29.3
Tringpartner在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.29.4
Tringpartner公司简介及主要业务3.30 Knowlarity3.30.1
Knowlarity基本信息、商业IVR系统生产基地、总部、竞争对手及市场地位3.30.2 Knowlarity
商业IVR系统产品及服务介绍3.30.3
Knowlarity在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)3.30.4
Knowlarity公司简介及主要业务3.31 Global Empire3.32 Siptalk3.33 Ziffy

4 中国不同类型商业IVR系统规模及预测4.1

中国不同类型商业IVR系统规模及市场份额（2018-2023）4.2

中国不同类型商业IVR系统规模预测（2024-2029）

5 中国不同应用商业IVR系统分析5.1

中国不同应用商业IVR系统规模及市场份额（2018-2023）5.2

中国不同应用商业IVR系统规模预测（2024-2029）

6 行业发展机遇和风险分析6.1 商业IVR系统行业发展机遇及主要驱动因素6.2

商业IVR系统行业发展的风险6.3 商业IVR系统行业政策分析6.4

商业IVR系统中国企业SWOT分析

7 行业供应链分析7.1 商业IVR系统行业产业链简介7.1.1 商业IVR系统行业供应链分析7.1.2
主要原材料及供应情况7.1.3 商业IVR系统行业主要下游客户7.2
商业IVR系统行业采购模式7.3 商业IVR系统行业开发/生产模式7.4
商业IVR系统行业销售模式

8 研究结果

9 研究方法与数据来源9.1 研究方法9.2 数据来源9.2.1 二手信息来源9.2.2 一手信息来源9.3
数据交互验证9.4 免责声明

标题报告图表表1

中国市场不同产品类型商业IVR系统市场规模（万元）及增长率对比（2018 VS 2023 VS

2029）表2 入站IVR主要企业列表表3 呼出IVR主要企业列表表4

中国市场不同应用商业IVR系统市场规模（万元）及增长率对比（2018 VS 2023 VS

2029）表5 中国市场主要企业商业IVR系统规模（万元）&（2018-2023）表6

中国市场主要企业商业IVR系统规模份额对比（2018-2023）表7

中国市场主要企业总部及地区分布及主要市场区域表8

中国市场主要企业进入商业IVR系统市场日期表9

中国市场主要厂商商业IVR系统产品类型及应用表10

2022年中国市场商业IVR系统主要厂商市场地位（梯队、第二梯队和第三梯队）表11

中国市场商业IVR系统市场投资、并购等现状分析表12

Vonage公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表13 Vonage

商业IVR系统产品及服务介绍表14

Vonage在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表15

Vonage公司简介及主要业务表16

Voiceguide公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表17 Voiceguide

商业IVR系统产品及服务介绍表18

Voiceguide在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表19

Voiceguide公司简介及主要业务表20

Acefone公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表21 Acefone

商业IVR系统产品及服务介绍表22

Acefone在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表23

Acefone公司简介及主要业务表24

Twilio公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表25 Twilio

商业IVR系统产品及服务介绍表26

Twilio在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表27

Twilio公司简介及主要业务表28

Genesys公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表29 Genesys

商业IVR系统产品及服务介绍表30

Genesys在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表31

Genesys公司简介及主要业务表32

Aircall公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表33 Aircall

商业IVR系统产品及服务介绍表34

Aircall在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表35

Aircall公司简介及主要业务表36
CloudTalk公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表37 CloudTalk
商业IVR系统产品及服务介绍表38
CloudTalk在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表39
CloudTalk公司简介及主要业务表40
Freshdesk公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表41 Freshdesk
商业IVR系统产品及服务介绍表42
Freshdesk在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表43
Freshdesk公司简介及主要业务表44
Justcall公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表45 Justcall
商业IVR系统产品及服务介绍表46
Justcall在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表47
Justcall公司简介及主要业务表48
Zendesk公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表49 Zendesk
商业IVR系统产品及服务介绍表50
Zendesk在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表51
Zendesk公司简介及主要业务表52
Nuance公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表53 Nuance
商业IVR系统产品及服务介绍表54
Nuance在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表55
Nuance公司简介及主要业务表56
Five9公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表57 Five9
商业IVR系统产品及服务介绍表58
Five9在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表59
Five9公司简介及主要业务表60 NICE
CXone公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表61 NICE CXone
商业IVR系统产品及服务介绍表62 NICE
CXone在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表63 NICE
CXone公司简介及主要业务表64
MyOperator公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表65 MyOperator
商业IVR系统产品及服务介绍表66
MyOperator在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表67
MyOperator公司简介及主要业务表68
Nextiva公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表69 Nextiva
商业IVR系统产品及服务介绍表70
Nextiva在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表71
Nextiva公司简介及主要业务表72
Mixvoip公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表73 Mixvoip
商业IVR系统产品及服务介绍表74
Mixvoip在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表75
Mixvoip公司简介及主要业务表76
Exotel公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表77 Exotel
商业IVR系统产品及服务介绍表78
Exotel在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表79

Exotel公司简介及主要业务表80
LiveVox公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表81 LiveVox
商业IVR系统产品及服务介绍表82
LiveVox在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表83
LiveVox公司简介及主要业务表84
MightyCall公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表85 MightyCall
商业IVR系统产品及服务介绍表86
MightyCall在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表87
MightyCall公司简介及主要业务表88 Indigo
IT公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表89 Indigo IT
商业IVR系统产品及服务介绍表90 Indigo
IT在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表91 Indigo
IT公司简介及主要业务表92
AVOXI公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表93 AVOXI
商业IVR系统产品及服务介绍表94
AVOXI在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表95
AVOXI公司简介及主要业务表96 Star
Phone公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表97 Star Phone
商业IVR系统产品及服务介绍表98 Star
Phone在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表99 Star
Phone公司简介及主要业务表100
RingCentral公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表101 RingCentral
商业IVR系统产品及服务介绍表102
RingCentral在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表103
RingCentral公司简介及主要业务表104
Dialpad公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表105 Dialpad
商业IVR系统产品及服务介绍表106
Dialpad在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表107
Dialpad公司简介及主要业务表108
SparkTG公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表109 SparkTG
商业IVR系统产品及服务介绍表110
SparkTG在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表111
SparkTG公司简介及主要业务表112
MyTelly公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表113 MyTelly
商业IVR系统产品及服务介绍表114
MyTelly在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表115
MyTelly公司简介及主要业务表116 ACC
Telecom公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表117 ACC Telecom
商业IVR系统产品及服务介绍表118 ACC
Telecom在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表119 ACC
Telecom公司简介及主要业务表120
Bevatel公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表121 Bevatel
商业IVR系统产品及服务介绍表122
Bevatel在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表123

Bevatel公司简介及主要业务表	124
Tringpartner公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表	125
Tringpartner 商业IVR系统产品及服务介绍表	126
Tringpartner在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表	127
Tringpartner公司简介及主要业务表	128
Knowlarity公司信息、总部、商业IVR系统市场地位以及主要的竞争对手表	129
Knowlarity 商业IVR系统产品及服务介绍表	130
Knowlarity在中国市场商业IVR系统收入（万元）及毛利率(2018-2023)表	131
Knowlarity公司简介及主要业务表	132
中国不同产品类型商业IVR系统规模列表（万元）&（2018-2023）表	133
中国不同产品类型商业IVR系统规模市场份额列表（2018-2023）表	134
中国不同产品类型商业IVR系统规模预测（万元）&（2024-2029）表	135
中国不同产品类型商业IVR系统规模市场份额预测（2024-2029）表	136
中国不同应用商业IVR系统规模列表（万元）&（2018-2023）表	137
中国不同应用商业IVR系统规模市场份额列表（2018-2023）表	138
中国不同应用商业IVR系统规模预测（万元）&（2024-2029）表	139
中国不同应用商业IVR系统规模市场份额预测（2024-2029）表	140
商业IVR系统行业发展机遇及主要驱动因素表	141
商业IVR系统行业发展面临的风险表	142
商业IVR系统行业政策分析表	143
商业IVR系统行业供应链分析表	144
商业IVR系统上游原材料和主要供应商情况表	145
商业IVR系统行业主要下游客户表	146
研究范围表	147
本文分析师列表表	148
QYResearch主要业务单元及分析师列表	图1
商业IVR系统产品图片	图2
中国不同产品类型商业IVR系统市场份额 2022 & 2029	图3
入站IVR产品图片	图4
中国入站IVR规模（万元）及增长率（2018-2029）	图5
呼出IVR产品图片	图6
中国呼出IVR规模（万元）及增长率（2018-2029）	图7
中国不同应用商业IVR系统市场份额 2022 & 2029	图8
BFSI	图9
电信	图10
政府和公共部门	图11
教育	图12
运输与物流	图13
零售和电子商务	图14
媒体与娱乐	图15
其他	图16
中国商业IVR系统市场规模增速预测:（2018-2029）&（万元）	图17
中国市场商业IVR系统市场规模, 2018 VS 2022 VS 2029（万元）	图18
2022年中国市场前五大厂商商业IVR系统市场份额	图19
2022年中国市场商业IVR系统梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额	图20
中国不同产品类型商业IVR系统市场份额2018 & 2022	图21
商业IVR系统中国企业SWOT分析	图22
商业IVR系统产业链	图23
商业IVR系统行业采购模式	图24
商业IVR系统行业开发/生产模式分析	图25
商业IVR系统行业销售模式分析	图26
关键采访目标	图27
自下而上及自上而下验证	图28
资料三角测定	