

# 抖店因为客户投诉抖店被违规清退了怎么申诉和解除货款冻结

产品名称	抖店因为客户投诉抖店被违规清退了怎么申诉和解除货款冻结
公司名称	泾河新城抖商商贸部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层
联系电话	15138949894 15138949894

## 产品详情

抖店因为客户投诉抖店被违规清退了怎么申诉和解除货款冻结？

有很多小伙伴在经营小店的时候，一不小心就出现违规行为，甚至严重的就封店了。如果小店封号了保证金可以退吗？根据我的经验来看，一般是拿不回回来的。有很多朋友在微信咨询我，自己的小店违规被封店之后货款和保证金都拿不回回来了。

所以为了避免这种问题，我们zui好要搞清楚平台规则，不要违规。我们也会时刻关注抖音平台的相关变化，及时在朋友圈跟大家分享更新。

我们就是要跟大家分享一下新的平台变化规则。

### 01、违规专拍链接

违规专拍链接，就是你发布的某款商品，没有描述商品形状、质量、参数等，仅以秒杀链接、专拍链接的形式售卖，这种属于违规链接。基本缺失了商品的基本信息、并且把商品跨品跨类目、跨系列的在一起售卖，这都属于违规了。例如：标题中无商品名称，仅以”粉丝专属“、“福利链接“命名。出现这种情况，就属于是严重违规，商品就会被下架，账号永久封禁。

02、售后违规1、售后联系方式无效。售后电话如果客户无法拨通，24小时内超过3次，就会判责。2、超过24小时不处理平台发的服务单，或者回复内容无效也会被判罚。3、退货地址不对。客户退货但是商家给了错误的退货地址，货品退回之后无人签收，如果平台检测到，或者是客户投诉，就会被判罚。4、退款金额不足。比如，你的某款商品承诺包邮，用户要申请退款，商家没有经过协商，扣除了运费。会被投诉判罚。

所以很多时候，我们要好好处理售后问题，避免被判罚。

### 03全平台好评率低被连累违规

还有一种情况很常见，我相信做小店的很多朋友都遇到过。有时候我们上架一款商品，被平台下架，下架理由是：因为全平台同款商品的好评率低且商品品质较差，导致商品被封禁。

这是因为这个商品在抖音平台有很多商家也在售卖，并且质量不是很好，商品口碑差就导致商品被平台下架，你也没有办法售卖。

如果你就是想要卖这款商品，我建议你修改一下商品的标题，商品主图和详情页内容，然后尝试发布。

小店违规，账户资金被封了怎么办？

很多商家朋友都遇到这样的违~规提示

发布非定向商品

大量订单未按约定提供服务或大量订单存在劣-质，货不对版的情况

严重违规扣积分12分

除全部应交保??证~金，停...止结@算，冻；结货；款

也都收到了这样的处、、罚

那怎么解决呢？难道就不能提了嘛？

当然不是，联系小编加微信+V（微信同手机号）