

抖音口碑分有哪些提升方法？带货口碑分低于4.2怎么办？

产品名称	抖音口碑分有哪些提升方法？带货口碑分低于4.2怎么办？
公司名称	荆门市东宝区令巧百货商行
价格	82.00/件
规格参数	品牌:鲁班电商服务
公司地址	荆门市东宝区龙泉街道办长宁大道51-F748号（注册地址）
联系电话	13082832664 13082832664

产品详情

douyin口碑分评判标准主要为三个方面，分别是商品口碑、内容口碑、服务口碑，其中商品口碑占60%，内容口碑占35%，服务口碑占5%，所以在提升douyin口碑分的时候，主要需要提升商品方面的口碑，提升方法如下

那么应该怎样提高口碑分呢？

官方定义:创作者口碑分，是平台基于创作者所分享商品的内容口碑、商品口碑、服务口碑等多维度数据综合计算的评价分级，反映创作者给用户带来的综合购物体验。

其中商品口碑占比60%，它主要由挂车前商家体验分（即店铺口碑）

及挂车前商品好评率构成，也就意味着店铺体验分的高低以及商品的好评率都对口碑分有很大的影响。

那么商家就可以从这两方面着重入手，选择好评率高的，店铺体验分高的链接去带货，从而提升口碑分。

可以选择福利品的方式，达人可以着重从占比高的商品口碑入手，可以选择产品好评率96%以上，店铺体验分在4.8以上的店铺福利品，可以直接挂车或者zhibo带货，从而达到快速出单。而zhibo又分为自播和代播，现在代播会产生异地登录的问题，所以一般选择挂车，然后通过千川投流的方式出单。

福利品一般选择10元以内的日常生活用品，比如剪刀，洗脸巾，纸巾等，这类用品的受众人群基数大，可以实现快速出单，然后以2元包邮的价格上架，目的就是为了经济实惠，等用户签收后从而使用户给予好评，不会轻易给差评。从而快速安全有效的提升口碑分。

口碑分下降的原因

一、服务质量下降

商家的服务质量是影响douyin小店体验分的重要因素之一。如果商家的服务态度不佳，礼貌程度不够，处理售后问题的时间太长或太短，或者是错误回复顾客的问题等，都会导致顾客的不满，从而影响douyin小店的体验分。

二、商品质量不佳

商品质量是商家提供给消费者的产品或服务的。如果商家提供的商品存在质量问题，比如商品有损坏、尺码不合适、颜色不正等，或者是商品的规格与实际不符等，都会影响顾客的购物体验，从而影响douyin小店的体验分。

三、物流配送出现问题

物流配送是商家将商品交付给顾客的关键环节。如果商家的物流配送服务不到位，比如物流速度太慢、物流信息错误、物流损坏等，都会导致顾客的不满，从而影响douyin小店的体验分。

四、售后服务不到位

售后服务是商家为顾客提供的售后保障服务。如果商家的售后服务不到位，比如处理售后问题的时间太长或太短、错误回复顾客的问题等，都会导致顾客的不满，从而影响douyin小店的体验分。

资讯

消息称字节跳动去年在中国收入690亿美元 同比增长25%

8月11日消息，据三名了解字节跳动详细财务业绩的人士透露，去年字节跳动在中国的收入同比增长25%，达到690亿美元。知情人士称，相比之下，该公司2021年增长率为68%，2020年增长率为105%，2019年增长率为150%。