

# 佛山保安员工派遣 佛山保安派遣 佛山人才派遣 佛山劳动派遣 佛山劳务输出 佛山劳务输出 佛山普工派遣

产品名称	佛山保安员工派遣 佛山保安派遣 佛山人才派遣 佛山劳动派遣 佛山劳务输出 佛山劳务输出 佛山普工派遣
公司名称	永诚劳务派遣
价格	.00/件
规格参数	劳务派遣:临时工派遣 冲压工派遣:短期工派遣 佛山 广州:长期工派遣
公司地址	全广东均可服务
联系电话	15207575969

## 产品详情

主要从事保安派遣 佛山保安劳务派遣 佛山人才派遣 佛山劳务输出 佛山生产线外包 佛山临时工派遣 为了规范\_\_广场现场的安保管理工作，合理划分岗位职责与分工，并明确突发紧急事件的处理流程，充分保证万博生活广场开业期间各项安保工作的顺利进行，为开业庆典活动提供一个安全、规范、和谐的现场氛围，全方位展示万博生活广场的管理品质与服务水平，提升万博生活广场的品牌形象，特制定此方案。

### 一、组织架构

### 二、岗位职责

- 1) 现场总指挥负责开业庆典现场的安全管理和联络调度的总体安排与监督。
- 2) 副总指挥负责协助总指挥开业庆典现场的安全管理和联络调度的总体安排与监督。
- 3) 现场指挥负责现场安全保卫工作的具体实施工作。
- 4) 现场保卫组负责开业庆典现场的安保、秩序维持及引导工作。
- 5) 巡逻组负责内外街、楼层、地下车库的安全巡逻以及突发事件的处理工作。
- 6) 现场交通疏导组负责现场交通秩序的疏导和指引工作。
- 7) 消防监控组负责现场的消防安全巡检和保卫工作。

8) 出入口定岗定位组负责各主要出入口的人流疏导和秩序维持工作。

### 三、工作任务：

1) 负责广场周边的警戒；

2) 保持各进出口和应急通道的畅通，随时保证人群能够安全、有序地疏散；

总指挥：\_\_X

副总指挥：\_\_X

现场指挥：\_\_

3) 维护现场良好的治安秩序，严防冲、挤、踩、踏等事故发生，及时发现控制偷摸、扒窃和哄闹滋事等行为；

4) 在对企图冲击、扰乱演出活动的人员进行强制带离，并迅速恢复秩序；

5) 场地发生突发性事件时，实施快速有效处置；

6) 做好"焰火"燃放区的安全保卫工作；

### 四、人员编配

#### 1、现场保卫组

队伍组成：

组长：陆永胜安全管理员6名

设施配备：对讲机6部

岗位地点：开业庆典活动现场区域四周。

工作流程：

1) 2名安全管理员身着制服，站在观众群内侧，保护主席台和嘉宾区域的安全，并观察围观群众的言行，事先做好安全防范工作，如遇到冲击主席台、大声喧哗、吵闹的违章分子，立即采取强硬措施制止，同时交与公安人员处理；

2) 2名安全管理员在主席台后侧负责警卫工作，以防止他人的破坏行为；

3) 2名安全管理员分别在主席台两侧适当距离，保障主席台侧翼区域的安全和秩序维护工作；

4) 在庆典活动现场的周围区域，负责全面的安全警戒工作。

5) 完成任务后转入舞台现场后续活动的秩序维护和现场保卫。

#### 2、巡逻组

队伍组成：

组长：贾永良安全管理员4名

设施配备：对讲机2部

岗位地点：商场楼层、地下车库、商场内外围四周。

工作流程

- 1.巡视各楼层扶梯、消防安全检查。
- 2.发现可疑人员立即询问和制止。
- 3.协助各岗位突发性事件或请附近岗位人员来援救。

### 3、交通疏导组

队伍组成：

组长：崔勇刚

安全管理员12名

岗位地点：广场北1名、广场东1名、广场南1名、非机动车位引导停放2名、地下停车场西南出口1名、地下停车场西北入口1名、地下停车场引导2名、地面机动车引导3名。

设施配备：对讲机13部。

车辆停放地点安排

- 1)商业广场地下停车场车位650个。
- 2)所有机动车辆尽量停放地下停车场，停满后方可停放在地面停车位。
- 3)非机动车辆统一停放在指定位置。安全管理员负责引导非机动车辆按秩序摆放好。

工作流程：

- 1)本组成员负责进出车场车辆的停车秩序的指挥与疏导，禁止出现车辆乱停乱放和堵塞通道的情况；
- 2)地下车场入口处的安全管理员负责确认领导、嘉宾车辆，并做好责任区域内的安全防范工作；
- 3)广场外围各主要交通交汇处，设置指挥岗负责车辆、人流的指引和疏导工作，引导领导、贵宾车辆正确驶进广场入口；
- 4)广场出入路线设置车辆调整岗，负责引导和调整领导、贵宾车辆的进入；
- 5)开业庆典结束，领导、嘉宾车辆离开后，多余人员转入到内场进行秩序维护。
- 6)清理小商贩、讨饭、拾垃圾等闲散人员；

7)指挥摆放自行车、电瓶车等非机动车辆；

8)控制现场秩序。

#### 4、消防监控组

队伍组成：

组长：姜国平

商管员2名。

岗位地点：商业广场消防监控中心及庆典现场。

设施配备：

1)对讲机2部；

2)庆典现场：2公斤灭火器10个。

工作流程

1)消防监控中心负责全方位监视商业广场各区域安全情况；

2)发现异常情况，按照预定的操作规程进行处理，并及时上报。

3)密切监视电视屏幕，发现可疑人员立即通知巡逻员或各岗位负责人前去处理。

#### 5、出入口定岗定位组

队伍组成：

组长：

田

安全管理员5名

设施配备：对讲机5部

岗位地点：办公室、-1层主通道、1层主通道、2层主通道、3层主通道、4层主通道。

工作流程

1)本组成员全面负责商业广场各主出入口的人流控制与引导工作；

2)负责办公室人员进出的接待和引导工作；

3)注意出入人员的着装与行为，维持出入口人流的正常秩序；

4)发现可疑分子、衣冠不整人员应及时处理；

5)发现问题应及时上报，并按相关处理规程进行处理；

6)引导客流，保证扶梯上下秩序正常。

## 五、各类突发事件的处理规程

### 1、火灾处理程序

1)发现火情，立即到现场确认，并及时用对讲机向现场指挥汇报，现场指挥立即赶赴现场。

2)通知巡逻组赶到火灾现场，进行现场火情控制与扑救工作。

3)如火情较大，现场无法控制，应立即“119”进行报警。

4)通知相应的工程人员断电并启动备用消防电源。

5)立即通知空调机房关闭空调节器系统，开户防、排烟系统及加压风机，通知水泵房随时准备启动加压水泵。

6)各通道了入口工作人员应立即控制住商业广场出入口，控制出入人员，要求只出，不进。

7)其他人员在未接到灭火通知时，应坚守岗位，尽职尽责，随时做好人员及重要物资的疏散和转移工作。

### 2、停电事件处理规程

1)当开业时突然停电，现场总指挥应立即通过对讲机向工程部咨询停电原因，组织相关工程技术人员进行抢修。

2)通知固定岗位人员坚守岗位，严格控制人员出入，防止不法分子趁机制造混乱。

3)全体一线员工应耐心做好商业广场内人员的疏导和解释工作。

### 3、漏水事件处理规程

1)发现商业广场内有漏水现象时，应立即向现场指挥报告并及时通知工程部。

2)现场指挥接到汇报后立即赶赴现场，并通知工程、保洁人员进行现场处理。

3)相关工程技术人员立即设法切断漏水源，关闭供水泵和阀门或进行堵漏，切断部分受影响区域的电源。

4)如漏水情况严重时，现场广场组长立即向总指挥报告，并组织人员寻事清理漏水现场，尽快恢复商业广场原状。

### 4、盗窃事件处理规程

1)发现有不法分子进行盗窃活动时，应向现场指挥及时汇报，或立即通知附近工作人员。

2)在不影响其他顾客、嘉宾等人员的情况下，一同将其人赃并获。

- 3) 如发生盗窃事件，没有当场抓获疑犯，应派安全管理员负责出入口人员的检查，防止疑犯的逃脱。
- 4) 安全管理员应注意现场的秩序维持，控制事件的传播范围，缩小事件的影响面。
- 5) 如盗窃分子逃脱，应检查现场情况，清查被盗物品，并做好相应原记录工作。

#### 5、治安事件处理规程

- 1) 在商业广场范围内发现打架近斗殴、骚扰群众、破坏公共设施等治安事件，应立即向现场指挥报告，简要说明地点、人数、有无凶器等情况。
- 2) 现场指挥迅速调动机动人员立即赶到现场，积极劝阻，暂缓矛盾，控制事态，并维持现场秩序，疏散旁观者。
- 3) 检查是否有财物受损、如有则应做好相应的记录工作(如有可能应通知行政部人员到现场进行拍照)，保护好现场，禁止有关肇事者的离开，并留下目击证人做详细调查，以明确责任和落实赔偿。
- 4) 各岗位人员应提高警惕，坚守岗位，防止有人利用混乱局面进行盗窃和破坏活动。

#### 6、伤病事件处理规程

- 1) 当发现广场内有突然晕倒或意外受伤事件时，应及时通知现场指挥，并维持好现场的秩序，防止造成混乱。
- 2) 现场指挥到达现场后，应立即组织人员将伤病员转移到适当的安置地点，对无关人员进行隔离，及时报告总指挥。
- 3) 根据伤病员的具体情况决定是否拨打急救电话，在可必要的情况下通知其家属和工作单位。
- 4) 组织公司掌握急救方法的工作人员对伤者进行救护，无救护经验者不可接触或挪动伤员。
- 5) 劝阻无关人员离开现场，尽量隔离伤病者。

#### 7、爆炸物和其它危险物品处理规程

- 1) 发现问题应立即向现场指挥报告，并组织现场人员进行警戒，禁止无关人员的靠近。
- 2) 现场指挥接到报告后应立即赶到现场，对危险物品进行确认，并立即向总指挥报告和报警。
- 3) 组织人员配合干警对案发现场周围环境进行搜索，检查是否留有可疑物品或隐藏可疑人员。
- 4) 发现可疑物品时应对其进行警戒，禁止其它人员靠近。
- 5) 当发现可疑人员靠近现场，应及时进行控制，并交由警方处理。

#### 8、玻璃门或玻璃受损事件处理规程

- 1) 立即报告现场指挥，并采取相应防护措施，防止人员受伤。
- 2) 现场指挥接到通知后立即带领人员赶赴现场，在现场周围设置围栏和警示标志，维护好现场的秩序，疏散围观群众，并通知工程、保洁人员及时到场进行处理。

3) 如有人员受伤的情况，则按照《伤病事件处理规程》进行操作处理。

4) 根据现场实际情况和需要，对事故现场进行全面封锁。

#### 9、车辆事故处理规程

1) 在车场管理范围内发生撞车或损坏车场公共设施设备情况，现场安全管理员应立即向现场指挥报告。

2) 现场指挥接到报告后应立即带领人员迅速到达事故现场，确认现场事故情况，安排现场秩序，根据实际情况通知行政部进行拍照。

3) 如在事故中出现了人员受伤的情况，则按照《伤病事件处理规程》进行操作处理。

4) 对因事故而造成的通道堵塞情况，应立即组织人员清除路障，拖移事故车辆，并通知交警部门。

5) 如事故有爆炸危险，必须立即报警，同时尽可能疏散现场所有人员和车辆。

6) 如在事故中无人受伤或只是撞坏车场设施，应将当事人请到办公室共同协商处理办法。

#### 10、蓄意闹事事件处理规程

1) 有蓄意闹事的事件发生时，现场附近的工作人员应立即报告现场总指挥，并及时控制现场，对闹事行为进行制止和处理。

2) 现场指挥接到报告后，立即带巡逻队员赶往现场，制止闹事者，疏散围观群众，并将闹事者带到其它地方进行处理。

3) 如果商业广场财产受到损坏，则应该做好相应的统计工作，通知行政部进行拍照，记录现场目击证人的单位、姓名、联系无地址及电话以便进行联系作证。

4) 如果出现人员受伤的情况，则按照《伤病事件处理规程》进行处理。

5) 如果闹事者短时间内不能对其过激行为进行有效制止，应立即报告总指挥并报警，同时安排安全管理员在现场担警戒工作，维护现场秩序，防止事态的进一步扩大。

#### 11、电梯发生故障的处理规程

1) 发现电梯出现故障时，立即报告现场指挥和工程部人员进行处理。

2) 如是自动扶梯发生故障，应立即通知工程部维修人员赶到现场进行维修处理，现场指挥安排人员疏散扶梯上的顾客，在扶梯入口指引顾客走其它通道。同时应做好安抚工作，防止顾客发生秩序混乱和骚动现象。

3) 如出现当时不能修复的情况，应在电梯入口处设置“正在维修”的提示牌。

4) 当封闭式垂直电梯发生故障时，应立即通知工程技术人员进行紧急处理，同时通过内电话安抚困在电梯内的人员，对其情绪进行有效控制。

#### 12、儿童迷失事件处理规程当安全管员在公司管理范围巡逻中接到儿童迷失报案时：

1) 应立即上前给予其儿童监护人精神安慰，了解其迷失儿童的迷失地点、迷失时间、穿着、身高、有无

明显特征等情况，立即用通讯器材向安管员主管报告情况。立即与监控室取得联系播放寻人信息，并联系各主力店铺协助寻找。

2) 现场指挥接报告后立即将收集的有关资料、信息和对工作安排情况上报部门经理。

3) 调遣指挥现场安全管理员对现场进行监控，严格注意出入人员情况。

4) 将信息发放到各个值班岗位和其他部门在现场值班的工作人员，注意观察及时反馈信息情况。

5) 及时联系当地公安机关，提供资料及线索请民警协助寻找。

6) 现场指挥负责处理现场及善后事宜，将事情全部及处理过程以书面形式上报