

民安智库（第三方市场调研公司）开展北京电话营业厅实体渠道调研暗访调查项目

产品名称	民安智库（第三方市场调研公司）开展北京电话营业厅实体渠道调研暗访调查项目
公司名称	民安汇智（北京）信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区利泽中一路1号院1号楼
联系电话	13269830721

产品详情

为了解营业厅现场服务情况，民安智库受客户委托对北京地区营业厅实体渠道进行神秘顾客调查工作。

民安智库根据终端服务标准、营销政策及是否存在违规现象等方面进行指标设计，在确认调查内容指标后安排人员开始对渠道进行服务检测和终端标准化调查，在项目执行过程中及时回收调查问卷和暗访录音视频资料，对资料审核确保无误，每周提交一次检测报告给客户，并按照季度出具监测报告。

民安智库长期服务于银行网点、电信营业厅、汽车4S店、房地产售楼处、连锁酒店、加油站、奢侈品专卖店（专柜）、服装品牌专卖店、连锁餐厅、化妆品柜台、药店、政府行政窗口等行业。访问员通过扮演消费者或办事人员进行实地走访，客观真实地记录整个过程和体验感受，采用统一的打分标准来体现暗访公平性。

民安智库是国内较早专注于政府与公共服务调查咨询服务的专业智库。多年来，累计为数百家政府、事业单位提供了专业的咨询服务,赢得了广大客户的认可和支持。

民安智库拥有丰富的政府与公共服务调查调查经验，自建专业数据采集系统,严格遵循国际行业规范，运用先进科学的调研方法，采用严格的质控体系,获取精准准确的数据，旨在为政府提供最真实的数据支撑

, 提高政府决策民主化、科学化水平,推动有关政策措施落地, 扩大社会参与,从而进一步推进从管理型政府向服务型政府的真正转变。