

民安智库(第三方满意度调研公司)开展某医院满意度测评项目

产品名称	民安智库(第三方满意度调研公司)开展某医院满意度测评项目
公司名称	民安汇智(北京)信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区利泽中一路1号院1号楼
联系电话	13269830721

产品详情

随着医疗机构数量增加和技术水平不断提升,医疗服务受欢迎度和患者满意度是维系医院运营的关键,进而影响医院信誉口碑、社会声望和竞争软实力。同时,患者满意度也是医院等级评审依据,民安智库受萍乡某医院客户委托开展医院满意度测评工作。

民安智库经过文献研究和焦点小组座谈会方式,围绕医院职工和患者进行半结构式访谈,以患者及家属对医院服务满意情况为导向,设置问卷内容包括门急诊服务、病房服务、就诊环境服务、医辅科室服务,以及职能科室服务等不同细化指标,另外针对医院职工则从发展前景、工作公平、薪酬福利、对上级信任度等方面进行评价。

民安智库是国内较早专注于政府与公共服务调查咨询服务的专业智库。多年来,累计为数百家政府、事业单位提供了专业的咨询服务,赢得了广大客户的认可和支持。

民安智库拥有丰富的政府与公共服务调查调查经验,自建专业数据采集系统,严格遵循国际行业规范,运用先进科学的调研方法,采用严格的质控体系,获取精准准确的数据,旨在为政府提供最真实的数据支撑,提高政府决策民主化、科学化水平,推动有关政策措施落地,扩大社会参与,从而进一步推进从管理型政府向服务型政府的真正转变。

