

五星商品售后服务评价体系认证办理流程

产品名称	五星商品售后服务评价体系认证办理流程
公司名称	深圳万检通检验中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区固戍一路洪辉科创空间3F
联系电话	18576464303 18576464303

产品详情

服务认证的作用

服务认证是基于顾客感知，关注组织质量管理和服务特性满足程度的新型认证制度，是国家认证制度中重要的组成部分，其本质属性是“传递信任、服务发展”，可以形象地称为质量管理的“体检证”，市场经济的“信用证”，国际贸易的“通行证”。

服务认证对提升服务供给质量水平、增强国际竞争力、解决新时代人民日益增长的美好生活需要具有积极的促进作用。

服务认证对企业的意义

- 1、服务认证是由国家认监委批准的具有专*业能力的第三方认证机构实施认证的结果，所以服务认证证书具有一定的性，获得服务认证证书的企业，能证明其在全国全行业范围内的服务领*先性。
- 2、通过服务认证体系的建立、实施、评价过程，可以增强企业人员的服务意识能动性，整体提升企业的服务质量水平，以达到终增强顾客忠诚度、满意度，以实现企业经济效益的提升。
- 3、服务认证证书可以作为大型企业事业单位招投标、政府采购等方面的采信证明资质，让企业在竞争中抢占先机。
- 4、获证客户可以利用服务认证证书进行宣传，消除顾客的后顾之忧，让顾客买的放心，用的安心，通过服务认证传递信任。