



运送途中时，偶尔就会导致两条快件记录同时在系统中存在。DHL正在努力消除这种现象，但是同时，我们也郑重的向您保证，尽管系统中的信息可能出现混乱，但您实际发送的快件将会得到与本公司网络内其他快件完全一致的细心的关注，确保能够到达正确的目的地。

我曾经跟踪过一票快件，得到的结果是“ 请联系DHL ”。这是为什么？

当我们获得的信息不足以跟踪快件时，常会出现这样的情况。有时是由于地址不正确，因此我们需要用户澄清或者提供额外信息。快捷的解决方式是联系客户服务部。

跟踪结果显示我的快件正发往其他的城镇，而不是原先的目的地。为什么会出现这种情况？

DHL快递跟踪结果中显示的取件与派送的目的地是基于提供取件和派送服务的服务中心地点。请放心，您的快件所发往的目的地一定会与您在快件运单上填写的地点一致。