

天猫店铺发布违禁品严重违规累计24分申诉

产品名称	天猫店铺发布违禁品严重违规累计24分申诉
公司名称	广州匀禾信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河北路179号第21层
联系电话	18658809233 18658809233

产品详情

1、要交一定的保证金作为违约金

根据天猫的最新规则，商家因淘宝一般违规行为而被扣24分，就要监控天猫店铺七天，在三十天内限制参加天猫营销，而且还要向天猫支付违约金一万元的处理。

如果天猫卖家因为投诉违规成立并被扣24分，而且属于严重违规行为的，平台对于天猫商家违规的力度比较大，删除天猫卖家的店铺，并且下架所有商品，限制创建店铺、发布商品、店铺屏蔽、发送站内信、社区功能及公示警告14天。甚至处罚3万元的违约金。

2、，全店降权，禁止参加报名各种活动

天猫商家因为侵权违规而被平台扣24分，会严重影响到店铺的降权，甚至可能在几天之内被严重降权，从而店铺的流量大大减少，之前的火爆产品也会失去排名和热度，最后卖家店铺的生意惨淡，最后完全失去与其它淘宝店铺的竞争力。而且天猫店铺将被降权7—30天，这种处罚是与淘宝一样。

与此同时，天猫平台还会根据店铺被扣24的一般违规或者严重违规，来决定卖家禁止参加营销平台活动的时间，比如一般违规达到24分，则限制30天参加天猫官方营销活动;严重违规达到24分，则限制90天参加天猫官方活动。这些处罚都会影响天猫商家店铺的经营。

3、信誉会下降，从而影响消费者的购物体验

不管天猫店铺因为什么原因而被扣了24分，店铺的综合质量得分减少，店铺的信誉也会产生不好的影响，甚至让消费者购物体验不好，比如会怀疑商家天猫店铺：收到的货物与描述不相符、收到的货物有质量问题、运单号无效、长时间无法跟踪货物、质疑速卖通平台、质疑平台供应商、质疑平台产品等等一系列问题，这会让商家天猫店铺的销量大大减少。

天猫店铺严重违规累计扣分达到了24分，是很严重的一种情况，平台不仅会罚款，而且还会降权、降信誉，这对商家来说无异于灭顶之灾，所以，商家一定不能犯这样的错误。