

# 天猫店铺发布违禁产品店铺被扣分罚款了申诉办法

产品名称	天猫店铺发布违禁产品店铺被扣分罚款了申诉办法
公司名称	广州匀禾信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河北路179号第21层
联系电话	18658809233 18658809233

## 产品详情

天猫对严峻违规行为及处理

### 第一条

发布违禁信息:

(一)发布总则中发布违禁信息第一项所列产品或信息的,每次扣四十八分;

(二)发布总则中发布违禁信息第二项所列产品或信息的,每次扣十二分;

(三)发布总则中发布违禁信息第三项所列产品或信息的,每次扣六分;

(四)发布总则中发布违禁信息第四项所列产品或信息的,除第八目每次扣六格外,其他产品或信息每次扣两分。关于体系排查到的涉嫌违禁的产品,天猫会在两个工作日内进行人工排查,人工排查期间给予单个产品监管;关于体系排查到的涉嫌重复发布违禁信息的卖家所发布的产品,天猫会在两个工作日内进行人工排查,人工排查期间给予单个产品查找屏蔽。

### 第二条

盗用别人账户,每次扣四十八分。

### 第三条

泄露别人信息,每次扣六分。

### 第四条

骗得别人资产,每次扣四十八分。关于体系排查到的涉嫌骗得别人资产的产品信息,天猫将在两个工作日

内进行人工排查,人工排查期内给予单个产品查找屏蔽或降权。关于体系排查到的涉嫌骗得别人资产的会员,天猫将视情节采纳正告、强制身份验证等安全保护措施,会员为卖家的,将下架店铺内一切产品,且将未完结买卖的确认收货时刻延伸三十天;或直接进行店铺监管。