

抖音违规售假保证金被扣还能申诉回来吗？

产品名称	抖音违规售假保证金被扣还能申诉回来吗？
公司名称	海口龙华区鹏锐优商贸商行
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	海南省海口市龙华区明月路14号天宜大厦A514房
联系电话	15138949894 15038273807

产品详情

抖音违规售假保证金被扣还能申诉回来吗？

在何种情况下才会被扣除保证金？

商家售卖的商品，由品牌方或版权鉴定中心鉴定为假货商品的；商家刻意隐藏商品讯息，或者是故意规避平台规定售卖假货的，含有这些，但不于刻意遮挡品牌、涂抹品牌标识等方式售卖假货商品的；商家刻意在小店商品讯息里面隐藏违规讯息，利用开播的方式规避进行售卖大量假货的。有以上情节的店铺下线，扣12分，还要扣除全部保证金，平台以后不再合作。

商家通过不正当手段出售假货，且涉及金额巨大或造成严重后果的；出售的假货给顾客造成人身损害或财产损害的。有以上情节的店铺即刻下线，扣12分，限制店铺结算和提现，一次性扣除全部保证金及违规所得货款，平台以后不再合作。

如果商家的服务不到位，并且未按承诺发货的时间内发货的，售后问题处理起来不积极的，也时会被扣除保证金的。

一、抖音小店押金被扣了是可以申诉的

抖音平台认定商家违规后会直接进行处罚，直接扣除保证金，如果商家认为是平台出错了，自己没有出现处罚原因里的违规行为就可以向平台申诉，平台进行审核后就会在三到五个工作日内进行回复

抖店扣12分店铺清退，保证金被扣，冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编（微信同手机号）