

家政服务企业资质证书办理条件

产品名称	家政服务企业资质证书办理条件
公司名称	深圳市联江企业财税管理有限公司
价格	50.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1111室
联系电话	13147030417 13147030417

产品详情

家政服务企业资质证书：本标准规定了家务服务的术语和定义、家政服务机构、服务员、服务内容、服务管理、客户沟通以及客户关系管理的基本要求和星级服务员的评定要求..

本标准适用于山东省内家务服务过程和提供家务服务的家政服务机构对家务服务的管理;涉外家务服务也可以参照本标准执行。

家政服务企业资质规范性引用文件如下：

下列文件中的条款通过引用而成为本标准的条款..凡是注明日期的引用文件:其随后所有的修改单不包括勘误的内容或修订版均不适用于本标准;然而鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可以使用这些文件的新版本，凡是不注明日期的引用文件;新版本《家政服务企业资质证书》适用于本标准..GB/T15624.1-2003服务标准化工作指南部分:总则GB/T17242-1998 投诉处理指南GB/T19001-2000质量管理体系要求GB/T20647.8-2006社区服务指南 第8部分:家政服务家政服务品国家职业标准宝家劳动和会保陪部

申报家政服务企业资质证书的家政服务机构基本要求

应具有合法的经营资质;营业执照等均要明示..；应具有与其业务范围相适应的管理人员和服务员..；应具有与其业务范围相适应的固定的经营场所、基础设施;并保持整洁的环境卫生条件..；公共标识设置应符合GB/T100011的规定..；按照关于商品和服务实行明码标价的规定对服务实行明码标价;做到标价内容真实明确、字迹清晰、标示醒目..

服务人员基本要求

a)具备合法的劳动从业资格..

b)信守职业道德遵纪守法熟悉本行业服务程序和规范要求..

具有符合工作岗位要求的文化程度、健康状况证明及语言表达能力.

具有符合工作岗位要求的文化程度、健康状况证明及语言表达能力..

d)具有相应的上岗培训考核合格证明..岗位技能管理人员

a)了解国家和行业主管部门家务服务的法律、法规和规定..

b)掌握企业管理、经营项目与家务服务有关知识及技能..

c)具有大专以上学历或一定年限的管理工作经历..

d)具备良好的沟通、协调能力..

e)尊重客户和家务服务员..

f)严格履行服务承诺..

家务服务员

a)具有国家劳动部门颁发的相应级别的职业资格证书..

b)具备相关法律法规基础知识..

c)年龄在18岁以上、55岁以下:初中以上文化程度..

d)无精神病史和各类传染病.