

# 呼叫中心系统自动语音系统安装

产品名称	呼叫中心系统自动语音系统安装
公司名称	广西呼塔智能科技有限公司
价格	60.00/件
规格参数	
公司地址	南宁市西乡塘区秀厢大道东段81号保利·爱琴海13号楼1单元2201号（注册地址）
联系电话	13211314205

## 产品详情

自动语音呼叫中系统的功能：

- 1、用户可根据需要自行录制语音广告，文本文档编辑好语音内容，软件自动合成语音，录制的内容可根据用户需要随意更改。
- 2、外呼电话号码批量导入，用户可以将外呼电话号码按呼叫中心系统设定的格式导入数据库。呼叫中心系统提供“.txt”和“Excel”格式的报表导入。重复的电话号码自动过滤。
- 3、完善的CRM客户管理，呼叫中心系统支持Excel表格的客户信息列表导入，可以分别导入客户名称和客户地址。
- 4、呼叫中心系统自动外呼，提供多种方式的外呼设置选择，设置内容包括外呼时间，外呼次数以及语音设置。外呼方式设定后，呼叫中心系统自动开始外呼。
- 5、呼叫中心系统自动识别已接电话号码和未接电话号码，并可以分别导出。对已接电话和未接电话可以分别设置不同的重复呼叫次数
- 6、强大的黑名单设置，坐席可以批量导入或逐条增加禁止打出的电话号码。
- 7、坐席可以提前设置任务执行时段，预先设置某一段时间需要执行的呼叫任务，等到设置的时间，呼叫中心系统会自动开始外呼播放语音广告。
- 8、数据库资料读取及语音文件播放，当用户收到外呼电话并摘机后，呼叫中心系统自动读取数据库中的资料，并将语音文件（广告 自动播放给用户收听。
- 9、客户能有选择性的接听语音文件，比如公司介绍请按“0”，产品服务请按“1”，“\*键重听，

“#1”键返回上级菜单。同时能导出按“0”和按“1”键的用户。