

## 转让呼叫中心许可证带95号码公司，一手资源，包续期

产品名称	转让呼叫中心许可证带95号码公司，一手资源，包续期
公司名称	深圳市博雅网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市龙华区龙华街道三联社区金銮国际商务大厦2期弓村商业广场D710-711（注册地址）
联系电话	13537789778 18611236161

## 产品详情

### 一、什么是增值电信业务经营许可证呼叫中心(95、96号码)？

呼叫中心许可证业务是第二类增值电信业务，是指受企事业单位委托，利用与公用电话网或因特网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过固定网、移动网或因特网等公众通信网络向用户提供有关该企事业单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。

全网呼叫中心是由工业和信息化部受理审批的，可以在全国范围内开展坐席外包、客户关怀等呼叫中心业务，可以申请全国性的950XX、951XX、952XXX三网合一电话网码号。

96号码用于地网申请，只用于省市内，如政务一些热线就是96XXX，大家可以留意下。

对于许多企业来说，95/96号码是一种企业形象认证，尤其是95/96开头的号码，必须经过工业和信息化部 and 地方通信管理局的审批，才能严格执行呼叫中心营业执照准入和代码编号的审批。不符合要求的将不被接受或批准。

以下三种情况不属于呼叫中心业务，也没有必要申请营业执照：

1.仅向自己的客户提供咨询和其他服务，不向第三方客户提供相关服务。例如，银行、保险、证券、物流和民航等服务企业使用他们申请的95/96客户服务短号来开展自己业务的相关服务。

2.只提供运营商和其他劳务外包服务，不建立呼叫中心系统。

3.只提供技术服务，如建立呼叫中心系统。

## 二、增值电信业务经营许可证呼叫中心95号和96号呼叫中心的申请条件

1.经营者是依法设立的独立法人公司；

2.有审批机关核发的本地网呼叫中心和国内多方通信许可证；

3.公司三年内无违反电信监管制度的违法记录。例如，严格控制骚扰电话，保护人民的合法权益，是实践以人为本发展思想的重要举措。

## 三、全网呼叫中心95号申请材料

1.企业法人营业执照复印件；

2.全网呼叫中心许可证/国内多方通信许可证的文本、附页、特别规定页和年检页复印件；

注：需获得工业和信息化部颁发的全网呼叫中心和国内多方通信许可证，由工业和信息化部负责受理和审批；