

# 贯标集团-山东ITSS认证分为几个等级？申请有什么好处吗？

产品名称	贯标集团-山东ITSS认证分为几个等级？申请有什么好处吗？
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

## 产品详情

什么是itss认证？

ITSS能力成熟度模型包括基本型，拓展级，改进级和提升级四个等级，从低到高分别用四、三、二、一表示。

ITSS四级是最基本的要求，只需要建立ITSS标准要求体系，没有指标考核要求，ITSS分会组织的最终考核也知识对地方评估机构的评估结果的形式审查和确认；

ITSS三级基于四级的基础上，对体系的完备性和与业务的匹配性提出了要求，对运维工具和监控工具提出了要求，并且开始有一些关键指标和考核要求；最后需要组织专家以材料审核方式进行评审和确认。

ITSS二级基于三级的基础上，在体系构建时更加注重部门，资源之间的关联性与协调性，并对企业的应急相应机制提出要求；并且需要组织专家以材料审查、现场答辩等方式进行综合评审和确认。

ITSS一级基于二级的基础上，要求全面的量化管理，基于数据统计分析进行战略决策和日常管理，并推动技术创新和业务变革。同样需要组织专家以材料审查、现场答辩等方式进行综合性评审和确认。

企业做itss认证有什么好处？

- 1、可促进企业运维业务的变革。实施运维服务能力成熟度级别评估，能够让企业对自身运维业务进行重新审视和规划，并以运维业务的发展建立运维服务能力管理体系，提升运维业务的附加值，促进公司业务多元化发展。
- 2、可提升运维业务收入。这就比较好理解了，也是很多企业为证书而证书的理由，毕竟有了证书，在竞

标时可以获得更多的加分，中标的概率就会大增。而且，随着ITSS的宣贯和推广，越来越多的需方企业开始认可ITSS认证，并把它作为选择服务供应商的一项重要条件，获得ITSS认证能为企业，自然就可以创造更多的商业机会，获得更多的服务业务收入。

3、可提高企业zhi名度。这也同样好理解，虽然获得ITSS运维认证的企业已经有2000多家，但相对于全国众多从事信息技术服务的企业来说，仍是一个较小的数量级，所以仍然是一项稀缺的认证，通过ITSS认证，能在行业内有效提升自身的zhi名度，让客户更放心地将运维服务工作外包给通过认证的企业，让自己更有信心为客户提供高质量的服务。

4、可提高运维服务效率。时间就是金钱，效率就是生命，效率高了，自然也会提升业务量。通过引入ITSS，运维服务企业可以以运维服务业务目标为导向，建立量化的、流程化的运维服务管理体系，分析运维服务过程，为进一步提升运维服务效率找到提升空间。

5、可降低运维服务成本。谁都想用更低的成本获得更高的收益，ITSS就可以让你实现这一点。通过引入ITSS，运维服务企业可以建立运维业务与运维服务成本之间的关系，梳理各项运维服务成本，准确掌握运维服务资源使用情况，平衡资源配置，有效降低运维服务成本。

6、可促进企业创新，这一条非常重要。通过引入ITSS，企业员工将建立以客户需求和服务为导向的服务意识，在提升员工能力的同时，激发员工以业务视角创新服务，如软件研发人员以客户服务为导向改善软件研发等。

7、可进行企业间的深入交流。每个企业都有自身的优势和长处，也会有自己更好的做法，而认证级别较高的企业，可以向ITSS申请企业独立评估师，这样的话他们就可以跟专职评估机构的评估师一道，以评估师的身份参与其他企业的评估认证了。您说是不是可以促进企业间的交流？对评估师个人来说，也是一项非常重要的荣誉。