

IATF16949汽车质量管理体系认证

产品名称	IATF16949汽车质量管理体系认证
公司名称	启德认证（江苏）有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	常州市新北区汉江西路91号
联系电话	15161103201 15161103201

产品详情

一、哪些组织可以申请IATF16949认证？

轿车、载货汽车、客车、摩托车及部件、配件的生产厂家。不包括工业（叉车）、农业（小货车）、建筑业（工程车）、矿业、林业等用车生产厂家。

要注意的是：生产与汽车相关的模具、夹具、工装之类产品，由于这些产品不是用于汽车上的，因此不能申请IATF16949认证。类似的还有运输供方，设计公司等。另外，汽车供应链是指所供产品必须装在整车厂出厂新车上的产品零部件，不包括维修市场产品。但如果是整车厂指定销售点并按整车厂的计划配送，还是可以申请认证的。

二、只有少部分产品是提供给汽车制造厂的，能否做IATF16949认证？

可以。如果生产现场可区分开来，可只对汽车产品制造现场按IATF16949管理，否则整个工厂必须按IATF16949执行。

三、按IATF16949体系运行多长时间可以申请认证？

IATF规定，组织的运行业绩要有12个月，也就是公司须有汽车产品12个月的生产运行记录（非汽车产品生产运行记录只要3个月就可以）。

四、汽车客户是否定期进行满意度调查即可？

不是的，在IATF16949标准9.1.2.1.顾客满意-补充条款中有对汽车客户满意度的详细要求：组织应通过对内部和外部绩效指标的持续评价来监视顾客对组织的满意度。客户满意度调查的频率如果没办法体现对绩效指标的持续评价，则不能满足16949标准的要求。

五、通过认证后多长时间才能拿到证书？

答：现场审核分为两个阶段，第一阶段审核称为文件审核，审核通过后的3个月内，进行第二阶段的正式

审核。组织在3个月内对不符合项进行整改关闭，认证中心对整改完成情况进行验证，这种验证可能是书面的，也可能要到现场进行验证。验证完成后如果符合要求，则表示组织通过了IATF16949：2016认证，自此算起，一般不超过3个月就可拿到认证证书。注意，这只是通常情况，不同认证中心可能不一样。

六、 监督审核多长时间进行一次？

答：从第二阶段现场审核后算起，第6个月进行第一次监督审核，以后每12个月进行一次监督审核，有两次。

七、 公司在IATF16949：2016正式认证前，供方是否都要先通过ISO9001：2015的认证？

答：IATF16949：2016中“7.4.1.2供方质量管理体系的开发”中要求，除非顾客另有规定，否则组织的供方应通过经认可的第三方认证机构的ISO9001：2015第三方认证。但也要注意例外的情况，顾客有书面的认可，组织的供方也可不要求认证。但即使顾客允许，组织也应按ISO9001：2015对供方进行质量管理体系的开发。可能会在计划实施的zui大年限内（证书有效期的3年内），要有达到以上要求的计划，并对其进行监督检查，确保能按计划完成。

八、 公司的供方有一些是十几个人的小企业，基础很差，怎样对他们进行质量管理体系开发？

答：对供方管理体系开发的优先顺序取决于供方的质量业绩和所公用产品的重要性等。如对供方进行培训、要求供方按ISO9001：2015实施、到供方现场进行二方质量管理体系审核等。

九、 供方不按公司的要求实施质量管理体系，更换供方，采购成本又会提高，这怎么办？

答：供方的质量管理体系，你不推，他是不会动的，应建立“与供方的互利的关系”的思想，采取多种方式方法，逐渐引导供方提高质量管理水平。对那些不求进步、供货质量又得不到保障的供方，考虑组织的长远稳定发展，应逐渐淘汰。

十、 供方是国家特大型企业，怎样对其进行质量管理体系开发？

答：如果供方是特大型企业，表明其质量管理体系比组织管理的要好，不要开发，但对于组织对其的特殊要求，组织仍应对其进行开发，如供方提交控制计划的编制，可通过辅导学习来实现开发。

十一、 本公司在供方处采购的产品量过小，如何进行供方的质量管理体系开发？

答：要提要求，或通过中间商提要求。

十二、 供方以技术保密为由，不提交PPAP怎么办？

答：对供方进行PPAP培训，涉及技术保密的部分可以不提交，其他是一定要提交的。

十三、 公司产品没有特殊特性可以吗？

答：顾客是否有要求？如果有，自然就有。如果顾客没有提出，则组织自己确定。如果没有确定，就看组织在生产过程中是否发生过产品质量问题或顾客投诉。这些问题如果是制造过程中的问题，表明组织在识别特殊特性上做得不够充分。

十四、 什么是顾客的特殊要求？

答：顾客的特殊要求，如顾客的产品规格要求、运输要求、采购要求、新产品开发的策划要求（APQP）、生产件批准要求（PPAP）、过程能力指数要求、量具的重复性再现性要求（GRR）和PPM要求等。

IATF16949：2016认证审核，一是颁发证书，符合IATF16949：2016质量管理体系要求的证书，二是符合顾客特殊要求。组织按标准要求完全做到了还不够，还要按不同顾客的个性要求去做到，才能真正意义上符合IATF16949：2016。