

贯标集团-陕西ISO20000体系认证流程五个阶段详解

产品名称	贯标集团- 陕西ISO20000体系认证流程五个阶段详解
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

产品详情

信息技术服务管理体系认证咨询流程ISO/IEC20000咨询服务主要分为五个阶段：
准备和启动、现状调研与差距评估、体系建制、试运行和认证。

01 -准备和启动

确定ITSM范围、确定并任命项目团队角色、定义项目管理方法、制定实施计划。

培训: 高层意识培训讲座

输出物: ITSM范围、SM项目组架构、系建设项目计划、项目表格、工具、模板

02- 现状调研与差距评估

对组织现状进行文档、工具调研，根据调研结果进行差距分析并提出改进建议。

培训: ITIL 基础培训、差距分析方法论培训

输出物: 调查问卷、调研计划、调研结果、改进方案

03 - 体系建制

资产识别、风险评估、确定各流程负责人、ITSM体系策划、确定流程建设计划、建立及编写流程/程序

、评审流程/程序

培训: 流程编写培训、体系贯标培训

输出物: 各流程/程序文件 (一阶、二阶、三阶文档)、评审文档

04 - 试运行

确定试运行方案、体系推广、试运行、流程改进、内审培训、内审及管理评审。

培训: 内审员培训

输出物: 各流程/程序四阶文档、流程报告、流程/程序改进建议

05 - 认证

确认认证范围、文审、改进、知识转移、结项。

培训: 审核前培训、知识转移

输出物: 认证审核报告、所有文档移交、项目结项报告