

# 售后服务认证证书五星 多少钱

产品名称	售后服务认证证书五星 多少钱
公司名称	深圳市中品信科技有限公司
价格	5000.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道坪东社区湖田路70号D栋508
联系电话	15112568104 15112568104

## 产品详情

办理五星级售后服务认证证书费用一般为5000左右，具体看企业的实际情况与企业的人数等因素有关。

### 一、售后服务体系的作用与特性:

- 1、售后服务是买方市场条件下企业参与市场竞争的尖锐利器。
- 2、售后服务是保护消费者权益的后防线。
- 3、售后服务是保持顾客满意度、忠诚度的有效举措。
- 4、售后服务是企业摆脱价格大战的一剂良方。
- 5、售后服务是企业可持续发展的必然要求。所以企业自主建立独立的售后服务体系是大势所趋。

### 二、售后服务体系的基础条件:

- 1、售后服务需要公司相关机制保证，规划相应资源投入，应列入成本预算;
- 2、需要阶段性提升售后服务能力，需制定相应的培训机制以及相关资料，以公司为主导辅助各个分点服务水平提高，使其综合服务能力提高;
- 3、建立在销售策略以及方向对等的基础之上。