

售后服务认证 t27922-2011标准

产品名称	售后服务认证 t27922-2011标准
公司名称	深圳市宝罗科技有限公司
价格	88.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道龙平东路205号新龙商务大厦五楼507室
联系电话	13602642774 13602642774

产品详情

售后服务是指为确保产品（或服务）的质量、性能，使用户和消费者满意而提供的后续保障活动。

GB/T27922-2011五星售后服务体系：

本标准规定了五星级售后维修服务的定义、术语和基本规定；五星级的含义及评价方法；售后服务的基本要求；五星级售后服务的要求与实施。

本标准的附录A是资料性附录，主要介绍有关售后维修的名词解释、质量指标等。本标准的附录B是规范性附录，主要说明五星级售后的基本要求及实施规则。

本标准由全国商业机械电子系统标准化技术委员会提出并归口。《GB/T 27922-2011》是由中国商业联合会提出并归口的一项国家标准，于2012年1月1日起正式施行

