

# 抖音小店出售假冒注册商标商品或仿制品/出售盗版商品，保证金被扣货款冻结怎么办？怎么申诉？

产品名称	抖音小店出售假冒注册商标商品或仿制品/出售盗版商品，保证金被扣货款冻结怎么办？怎么申诉？
公司名称	郑州市惠济区纸飞机信息咨询中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市惠济区生产路20号怡丰新都汇11号楼2单元505室
联系电话	18339843832

## 产品详情

很多人在抖音上面开店，销售各种商品。然而，也有部分不法商家利用这个平台销售假冒注册商标商品、仿制品或盗版商品，给消费者造成了很大的困扰。更为令人担心的是，有些商家会因为违规行为而导致保证金被扣和货款冻结。

那么，一旦遇到此类情况，我们该如何解决呢下面就为大家介绍一下相关的申诉和解决办法。

如果你的申诉没有成功，里面有货款没有提出来。可以联系我们

抖店扣12分店铺清退，抖店冻结货款、停止结算，不知道怎么操作的可以联系小编（微信同手机号）

如果我在小店销售假冒注册商标商品或仿制品/出售盗版商品，导致保证金被扣和货款冻结，应该怎么办

第一步，了解违规原因在遭到保证金扣和货款冻结之前，平台一般会有相关通知，告知你违规的具体原因，比如是否销售假冒注册商标商品、仿制品或盗版商品。首先要仔细阅读通知，了解自己的违规行为。

第二步，整理证据与解决方案根据通知中的违规原因，整理出自己销售的商品信息、供货渠道、进货发票等相关证据。然后，针对这些问题制定解决方案，以尽快恢复账户的正常状态。

第三步，与平台客服联系将整理好的证据和解决方案，与平台客服进行联系，说明情况并提出申诉。在与客服沟通时，要保持耐心和理性，详细阐述违规原因以及解决方案，并请求平台\*\*账户。

第四步，积极配合处理在申诉过程中，平台可能会要求补充材料或提供其他证明清楚自己违规行为的指控。此时，应积极配合，及时提供相关材料，保持沟通畅通。

第五步，耐心等待结果提交申诉后，需要耐心等待处理结果。期间，可以多与平台客服沟通，了解处理进展情况。若申诉成功，保证金将会退还，货款也将解冻。第六步，合规经营解决了保证金被扣和货款冻结的问题后，要以此为教训，从根本上杜绝销售假冒注册商标商品、仿制品或盗版商品的行为，合规经营。