

贯标集团-陕西汽车行业必备认证——IATF16949汽车业质量管理体系

产品名称	贯标集团-陕西汽车行业必备认证——IATF16949汽车业质量管理体系
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

产品详情

作为汽车行业质量管理体系技术规范，ISO/TS16949于1999年由IATF(International Automotive Task Force)国际汽车工作组和ISO质量管理技术委员会ISO/TC176首次合作制定。随着ISO9001:2015版本的发布，2016年10月，IATF正式发布IATF16949:2016，替代现行的ISO/TS16949标准，其历史演变如图一：

图1 IATF16949历史演变图

新的IATF16949整合了一系列的OEM特殊要求，并于2018年9月14日生效。要获得或者维持福特Q1，所有量产件和售后件的供应商必须通过IATF授权的第三方获得IATF16949认证。包含福特客户特殊要求FSR(Ford-Customer Specific Requirements)。

理论构架和益处

IATF16949体系标准，连同适用的汽车顾客特殊要求，ISO9001:2015要求以及ISO9000:2015一起定义了对汽车生产件及相关服务件组织的基本质量管理体系要求。正因如此，IATF16949不能被视为一部独立的质量管理体系标准，而是必须当做ISO9001:2015的补充进行理解，并与ISO9001:2015结合使用，其理论构架可参考图2：

图2 IATF16949理论构架图

IATF16949规定了汽车相关产品（包括装有嵌入式软件的产品）的设计、生产，以及（相关时）装配、安装和服务的质量管理体系，适用于制造顾客指定生产件、服务件和/或配件的组装生产，应当在整个汽车供应链中实施本标准，其给汽车企业带来的益处有：

- 稳定提供满足顾客需求及适用的法律法规要求的产品和服务；
- 持续提高顾客满意度；
- 应对与企业所处环境和所制定目标相关的风险和机遇；
- 证实企业符合规定的质量管理体系要求的能力。

核心理念和工具

IATF16949采用过程方法，该方法结合了PDCA循环与基于风险的思维。PDCA循环能够应用于所有过程及整个质量管理体系中，图3表明了本标准第4章至第10章是如何构成PDCA循环的。

图3 基本结构适用PDCA循环示意图

基于风险的思维对质量管理体系有效运行是至关重要的。为了满足标准的要求，组织需策划和实施应对风险和利用机遇的措施。应对风险和利用机遇可为提高质量管理体系的有效性、实现改进结果以及防止不利影响奠定基础。

IATF16949中的五大核心工具是指，APQP（先期产品质量策划），FME*（失效模式及影响分析），MSA（测量系统分析），SPC（统计过程控制），PPAP（生产件批准程序）。这五大核心工具之间的关系如下图：

图4 五大核心工具之间的关系

质量管理原则

IATF16949是在 ISO 9000 所描述的质量管理原则基础上制定的。每项原则的介绍均包含其释义、该原则对组织的重要性的理论依据，应用该原则的主要收益示例，以及应用该原则时组织绩效的典型改进措施示例。

质量管理原则包括：

- 以顾客为关注焦点；
- 领导作用；

- 全员参与；
- 过程方法；
- 改进；
- 基于事实的决策方法（又译：循证决策）；
- 关系管理。

图5 七大质量管理原则

系统方案架构设计

为解决汽车行业质量信息化管控现状面临的问题，实现对汽车产品全生命周期内质量问题的有效管理，并协助企业进行持续的质量改进，进行汽车质量信息化管理系统的方案设计，具体系统架构如图7所示。该架构基于IATF16949-2016质量管理体系标准和产品全生命周期质量管理理论进行设计，可与企业现有工业软件如ERP、MES、PDM等系统进行数据集成，实时共享产品数据信息。

图6 汽车质量信息化管理系统方案架构图

基于汽车质量信息化管理系统方案架构，进行系统功能模块设计（如图2所示），主要包括全生命周期质量管理、质量问题管理、质量问题分析、质量知识库及系统基础设置五个子模块。

图7 汽车质量管理系统功能模块设计图