

1729 1729电话机器人 电销机器人 ai智能机器人 一七二九 壹柒贰玖

产品名称	1729 1729电话机器人 电销机器人 ai智能机器人 一七二九 壹柒贰玖
公司名称	壹柒贰玖（青岛）企业服务有限公司
价格	4000.00/个
规格参数	1729:1
公司地址	山东省青岛市黄岛区富春江路1505号甲23栋2单元1502户（注册地址）
联系电话	15006583032

产品详情

不知不觉已经做机器人四年了，这几年里，机器人经理了多次更新迭代。从*初的电子音（类似10086客服）到真人语音，从*初的单项IVR到双向互动，从*初的点对点思维到今天的NLP多轮对话。机器人正向着我们想让它变成的样子努力改变着。

现在很多企业都会选择电销机器人来代替人工打电话，但是机器人并非所有企业都适用。你的企业想用，要看看你的企业是否符合条件。

首先，要使用机器人，你的企业和你的项目，一定要是传统的或者主流的或者简单易懂的。

其次，你与甲方一定是买与卖的关系，即购买产品（或服务）、提供产品（或服务）的关系。

*后，你的项目**是B2B的合作模式，当然B2C也可以，但你需要准备好充足的客户表单。

机器人的工作效率是很高的，一台机器人一天呼叫1000个电话，按照50%的接通率来换算，能沟通500名客户，按照3%的意向比例来算，产出15名意向客户。什么是意向客户？意向客户具备哪些意向？

意向客户按照多个维度来判定，大体分为两种：第一种，客户没有明确拒绝机器人的营销，一直顺应机器人的流程沟通。第二种，客户有明确的意向表达，即客户明确说【我需要】【多少钱】等等，机器人都会给客户进行意向等级的标注。

筛选出意向客户之后，机器人会通过微信进行意向推送，届时我们的手机就能收到机器人和客户的聊天对话内容，能一键呼叫给客户跟进。

筛选出意向客户之后，机器人会通过微信进行意向推送，届时我们的手机就能收到机器人和客户的聊天对话内容，能一键呼叫给客户跟进。

机器人采用真人声音和对方沟通，支持智能打断（即客户说话时，机器人停止说话并且倾听客户说的内容后做出回答）

选购机器人要注意哪些？

选购机器人时，大体需要注意以下三点：

一、机器人呼叫的线路方案。不同的品牌提供不同的线路。

1、手机号外显线路。这种线路分为两种，一种是全国各地手机号的号码池。另一种是由用户办理一个号码绑定。两种方案都可以显示手机号，手机号的接通率肯定高过固话号码，但是这种方案也有缺点，那就是容易封号。既然是手机号，那必须是要身份证办理，实名且需要真人人脸识别认证的。现在全国你去找找不实名的号，能找得到吗？早就没有了。所以这种手机号如果被封号的话，解封是很麻烦的。况且机器人系统后台收的话费都不便宜，后期持续的支出还是很多。在这里着重说一下号码池这个产品，目前也是偏灰色，取缔只在一念之间，慎用，原理很简单。号码池里上千个号码，都是你实名的吗？那是谁实名的？实名本人是否知道？这样操作是否合理合法？我们都不确定。

2、固话线路。这种线路也分两种，一个是各地区混合固话，一个是单一地区固话。混合固话质量*差，接通率往往不足10%，单一地区固话渠道好的话接通率能达到20%。固话虽然接通率低于手机号，但是固话是防封的，这样我们日后使用过程中也更省心。固话在系统后台的话费相比手机号线路要低一些。

3、固话+手机混合显示。这种方案是*垃圾的。为什么固话和手机号要混合呢？各做各的不好吗？原因就在于，固话已经是8手的固话，接通率还不到5%，这时候掺杂几个手机号，能提升线路的呼叫数值，让面版数值更好看。这种线路也要慎用。

4、插手机卡呼叫。这种方案是客户提供手机卡，卡插在设备上，链接机器人后台来使用。自己用自己的卡，优点是电话费可以走卡的套餐，套餐价格相比机器人系统扣费要便宜很多，接通率也比较高。缺点还是容易封号，但是这种方案是之前手机号方案的升级版，因为卡就在自己身边，无论解封还是实名认证都要更方便一些。

5、小号线路。接通率低的吓人，尽量不要考虑了。目前都是一些股票、杀猪盘、野路子贷款和手游的人在用。

二、语音识别

高端的机器人肯定采用科大讯飞AIUI3.0（目前**，*贵）的语音识别端口。识别效率行业*高，效果全国*。

低端的机器人或者价格便宜的机器人大多采用免费的版本，效果可想而知。

机器人的语音识别好坏是有必要考虑的，因为机器人要听懂对方说的话，并且做出回应。识别的精准，机器人回答的也更精准。相反机器人就会出现驴唇不对马嘴的对话，显得很尴尬蹩脚。

我是1729AI获客，希望我的观点能帮你准确选择合适自己的产品。