

## （四小时修好）西门子精智屏TP1200进不去用户程序解决

产品名称	（四小时修好）西门子精智屏TP1200进不去用户程序解决
公司名称	上海恒税电气有限公司
价格	1200.00/台
规格参数	品牌:SIEMENS 型号:西门子显示屏修理销售 产地:西门子触摸屏维修出售
公司地址	上海市松江区吉业路450号厂房4号楼303
联系电话	021-51338978 13774208073

### 产品详情

（四小时修好）西门子精智屏TP1200进不去用户程序解决

触摸屏进不了系统故障分析维修

触摸屏维修碰到比较多的问题是进不了系统，一直卡在某个画面，这种维修还是很需要技术的，因为都是主板CPU周边问题。

触摸屏进不了系统的原因是由于显卡出现问题：电脑开机进不了系统可能是由于显卡出现了问题，也就是说声卡或USB扩展卡老化或者接触不良都会引起电脑进不了系统。

由于外接的U盘或其他设备自身出现问题而开不了机：贝加莱工控机开机进不了系统，还有可能是外接了U盘和其他设备，而这些设备自身出现了问题，而导致系统自检不能通过，这时候就进不了系统，还有就是外接CF卡，这个有问题也会导致进不了系统，就需要重新更换CF卡，备份程序，触摸屏维修师傅碰到过多次。

开机进不了系统还有可能是由于键盘而引起的，有些客户会外接一个键盘，这样更好操作，但同样会带来其他问题，比如进不了系统等，这个可以把外接件拆掉，看能不能进系统，就好判断问题了。

（四小时修好）西门子精智屏TP1200进不去用户程序解决

几次碰到西门子触摸屏死机情况,怎么点都没用,重新断电再启动又正常,有时间就进不去系统,不知是什么原因?

答：1、死机的原因两种：软件或者硬件。

首先排除软件原因，可以使用软件进行恢复出厂设置的操作。如果不能进行恢复出厂设置或者恢复出厂

设置后还是同样的现象。那就是硬件问题。只能送修。

2、备份和恢复的操作只能在相同型号的屏之间操作。

OS更新参考以下步骤，根据你的触摸屏型号有所不同：

OS更新的步骤如下：

1.HMI设备上电，做好硬件通讯连接，并在控制面板里设定好下载的路径。

2.在组态计算机的WinCCflexible中选择菜单命令“项目?传送?通讯设置”。

这将会打开“通讯设置”对话框。

3.选择HMI设备类型。

4.设置连接参数。

5.单击“确定”关闭对话框。

6.在WinCCflexible中选择菜单命令“项目?传送?更新操作系统”。

7.在“映像路径”中，选择包含有HMI设备映像文件\*.img的文件夹。

HMI设备映像文件可以在WinCCflexible安装文件夹的“WinCCflexibleImages”下找到，  
或者在相应的WinCCflexible安装光盘上找到。

8.选择“打开”。

打开映像文件后，将在输出区域显示HMI设备映像文件的版本信息。

9.在WinCCflexible中选择“更新OS”，以运行操作系统更新。按照WinCCflexible的说明进行操作。将出现一个状态视图，指示操作系统的更新进度。

千万注意：OS更新的时间比较长，更新完了系统会自动重启，再重启完成之前不能断电，否则就只能拿去维修了。更新完了系统会自动重启，建议用以太网更新，能快好多。