

抖音小店关联劣质/不合规商品规则-如何避免封禁

产品名称	抖音小店关联劣质/不合规商品规则-如何避免封禁
公司名称	长沙一帆信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	湖南省长沙市开福区新河街道晴岚路68号北辰凤凰天阶苑B1E1区5栋9003房-123
联系电话	17798491548

产品详情

抖音小店作为一个热门的电商平台，吸引了众多卖家注册开店，并且拥有庞大的用户流量。然而，为了保护消费者的权益和维护平台的良好形象，抖音对关联劣质/不合规商品进行了严格的规定和处理。那么，什么是低好评商品？如果商家的商品被认定为低好评商品，会有哪些处理措施呢？下面我们一起来学习。

一、什么是低好评商品？

低好评商品指的是平台根据数据监控认定的好评率过低的商品。这些商品虽然实际产生了一定的销量，但消费者反馈很差，质量较低。为了保护消费者的权益，平台会对这些商品进行封禁处理。

二、低好评商品封禁后，可以重新创建同类商品吗？

如果商家的店铺中有商品被认定为低好评商品且被平台封禁，那么后续不允许再次发布同款商品，也不允许同款商品在架。平台会对同款商品进行认定，包括商品信息、商品详情宣传页、商品属性、主图相同或近似的商品。因此，即使商家发布了相同的商品，也会被驳回或封禁。

三、违规行为描述

违规行为包括但不限于以下场景：

1. 经新闻媒体曝光、国家监管部门等行政机关通报，系质量不合格的线下某一品牌、品类、批次的商品；
2. 平台上经抽检认定多次不合格的某一品牌、品类的商品；
3. 劣质商品的同款/同类商品；
4. 违规商品封禁后，重新经营该商品；
5. 其他基于监管要求协查的商品。

四、平台如何识别同款商品？

平台对同款商品的认定包括但不限于商品信息、商品详情宣传页、商品属性、主图相同或近似的商品。通过对这些方面的比对和分析，平台可以准确识别出同款商品。

五、其他商品的低质问题，为什么会关联商品做处理？

平台识别到商家的商品与其他被处罚的商品为同款商品，这些商品已经给消费者带来了不良的使用体验或出现品质问题。为了避免对商家的店铺及消费者带来持续的影响，平台会对关联商品进行处理，及时止损。对于新发布的商品，平台会进行拦截，对存量商品进行下架。只要商家不再重复发布该类商品，就不会再受到进一步的处罚。

六、违规处理

根据违规行为的严重程度，平台会采取不同的处理措施：

1. 情节轻微：每出现一次违规，相关商品下架/封禁；
2. 情节一般：每出现一次违规，相关商品下架/封禁，累计违规积A4分；
3. 情节严重：每出现一次违规，相关商品下架/封禁，累计违规积B4分；
4. 情节特别严重：每出现一次违规，累计违规积B12分。

通过以上分析，我们了解了抖音小店对关联劣质/不合规商品的规定和处理措施。作为商家，我们应该严

格遵守平台的规定，提供优质的商品和服务，以保证店铺的正常运营和消费者的满意度。