

抖音小店评分低于多少就封店铺？封店原因有哪些？

产品名称	抖音小店评分低于多少就封店铺？封店原因有哪些？
公司名称	长沙一帆信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	湖南省长沙市开福区新河街道晴岚路68号北辰凤凰天阶苑B1E1区5栋9003房-123
联系电话	17798491548

产品详情

抖音小店是很多商家选择的一个电商平台，但是在经营过程中，如果店铺的评分过低，就有可能被封店。那么，评分低于多少会被封店呢？封店的原因又有哪些呢？下面就为大家详细介绍一下。

一，评分低于多少会被封店呢？

抖音小店评分低于3.2就会被封店。根据平台规则，抖音小店商家体验分低于3.2分，平台有权与商家店铺终止合作。也就是说，如果你的体验分低于3.2分，就有可能被封店。

二，为什么会出现评分低的情况呢？

封店的原因主要有以下几点：

1. 未经授权的商品发布导致抖店关闭：平台对于某些特定品牌或类别的商品实行定向邀请制，商家未经平台邀请和审查许可，发布了特定品牌或类别的商品，就会被认为是未经授权的商品发布，从而导致抖店被封存。

2. 假冒伪劣商品的发布导致抖店被封杀：商家发布未经权利人许可使用同一商标销售的同一商品，即假冒伪劣商品，会受到平台的惩罚，包括封存商品、扣分、关闭商店、退出商店、扣除所有押金和咏不合作等。

3. 低价诱导交易后，抖店被封锁：商家以低于市场价格的超低价格诱导消费者下订单，然后以“货到付款”的名义要求消费者支付最终付款，这种操作不仅影响消费者的体验，还可能构成欺诈，将受到平台的惩罚，包括退出商店、扣除所有存款、冻结商品钱的提款等。

4. 盗用他人账户信息或者提供虚假资格被封存：商家窃取他人的账户信息来经营自己的抖店，或者提供虚假资格，如伪造、盗用商标等文件，都会被认为是违规行为，将被撤销并扣除押金。

除了以上几点，还有其他一些情况也可能导致抖店被封存，比如虚假宣传、三无产品销售、乱挂类别、非法销售珠宝文具等。

三，其他注意事项

在抖音上开店要尽可能提高自己的店铺评分，而提高评分的关键就是要把店铺的各方面工作做好。

- 1.要确保商品的质量和证品，避免出现假冒伪劣商品。
- 2.要提供良好的售后服务，及时解决消费者的问题和投诉。
- 3.合作的物流也要可靠，确保商品能够准时送达。
- 4.要积极参与平台的活动和推广，提高店铺的曝光度和之名度。

总之，抖音小店评分低于3.2就有可能被封店，所以在经营抖店时要注意商品质量、售后服务和物流配送等方面，提高店铺的评分，保持良好的经营状况。