

一篇文章看明白亚马逊退货订单要怎么处理

产品名称	一篇文章看明白亚马逊退货订单要怎么处理
公司名称	深圳市亚吉达信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室（入驻深圳市前海商务秘书有限公司）（注册地址）
联系电话	13316476094

产品详情

一篇文章搞明白亚马逊退货问题怎么处理

在亚马逊实际经营中，避免不了会遇到退货问题，那么假如遇到退货要怎么处理呢，下面亚吉达就简单讲下。

一 亚马逊退货流程

- 1、买家提交“退货申请”；
- 2、卖家在卖家平台的“订单order”——“管理退货”中查看退货申请及退货原因；
- 3、卖家处理退货申请

二 亚马逊卖家如何处理退货申请

- 1、批准退货申请：如果接受退货申请那么点击“批准退货申请”按钮就行，然后买家就会收到退货地址和退货说明邮件
- 2、拒绝退货申请：假如不通过退货申请，直接点击“关闭申请”按钮就行了，在您提交关闭申请按钮后，买家同样也会收到邮件。不过建议关闭之前还是先和买家做好沟通。
- 3、退款：假如已经同意买家退货或者你允许买家仅退款，可以点击“进行退款”按钮就行了。

三 退货要怎么处理呢？

3.1 自发货

3.1.1 货值不高的话直接送给买家得了，可以让买家好评

3.1.2 货值高的话可以送到我们海外仓或者直接选择出口退运回来。这个是我们主营业务，退运回来后可以直退货到您工厂，也可以退运到保税区退运翻新、退运维修后二次出口。这样不用清关更没有关税产生，是佳 优选择。

3.2 FBA订单

3.2.1 FBA订单退货后，货物会退到亚马逊仓库。建议卖家等货物推到亚马逊仓库后在做退款处理。