

# 贯标集团-陕西ISO20000信息技术服务管理体系

产品名称	贯标集团-陕西ISO20000信息技术服务管理体系
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

## 产品详情

### 一、ISO20000 认证介绍

ISO20000是第一部针对信息技术服务管理（IT Service Management）领域的国ji标准，它于2005年12月15日发布。作为认证组织的IT运营和服务管理水平的国ji标准，ISO20000具体规定了IT服务管理行业向企业及其客户有效地提供服务的、一体化的管理过程以及过程建立的相关要求，帮助识别和管理IT服务的关键过程，保证提供有效的IT服务以满足客户和业务的需求。

ISO/IEC 20000 认证标准定义了一套全面的、紧密相关的服务管理流程，是衡量全球企业运营和服务管理水平高低的重要标识，被誉为IT服务的“管理圣经”，主要目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系的模型，以用于衡量IT服务内部和外部的整体风险，并评价信息公司的整体水平。

目前，ISO20000已然成为金融机构、电信、高科技产业等管理运营风险bukehuoque的重要管理机制。它可以是内部的IT部门，也可以是外部的服务提供商，包括（但不限于）以下类别：

IT服务外包提供商

IT系统集成商和软件开发商

企业内部IT服务商或IT运营支持部门

### 二、ISO20000认证的好处

企业建立IT服务管理体系的目标是为了企业建立起一套行之有效的以客户为中心的自我完善的体系。在

实施认证ISO20000管理体系后，在各个流程中，各个工作岗位上都建立了一个自我完善的循环，工作的策划、执行、检查，以及持续的发现问题改善问题的体系建立起来，使每个员工都拥有问题意识，自觉的发现自己工作当中的问题，并通过系统的解决问题的方法，将问题一个一个的解决。

IT服务提供商通过实施ISO20000服务管理体系，可以获取如下收益：

保持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略

建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率

有效及高效地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源

建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场需求，提高客户满意度

向国际标杆看齐，增强市场竞争力，提高组织声誉，提升投资回报

控制IT风险及相关的成本，提高与控制IT服务质量、降低长期的服务成本

灵活应对来自客户、认证机构、内部机构等不同的合规审核要求，增加投资者信心

对于众多IT服务提供商，ISO20000认证的意义并不仅仅限于IT服务符合规程和提高服务质量。它在服务量化，员工绩效考核，衡量IT部门投资回报方面更具有积极的意义。

### 三、企业办理ISO20000认证需要符合哪些条件

- 1、正常合法经营三个月以上的企业，信用良好，没有违规记录
- 2、有与业务相关的技术人员
- 3、有2个以上成熟的与认证范围相关的项目合同
- 4、运行体系三个月以上
- 5、至少完成一次内部审核，并进行了管理评审

### 四、ISO20000认证所需的材料

- 1、企业营业执照、相关资质文件
- 2、有相对应的业务合同
- 3、员工shebao清单
- 4、租赁合同和房产证
- 5、软件开发项目文档