在京东国际买手店开店后,如何处理订单和物流?如何联系客服获得 支持?

产品名称	在京东国际买手店开店后,如何处理订单和物流?如何联系客服获得支持?
公司名称	四川冠京猫网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	成都市青羊区浣花南路250号一层(注册地址)
联系电话	19108048127 19108048127

产品详情

如果您在京东国际开设了买手店,并需要获得客服支持,您可以通过以下方式联系京东国际的客服团队:

- 1. 在京东国际卖家后台联系客服:登录京东国际卖家后台,在页面右上角找到"联系客服"按钮,点击后即可与客服团队进行在线沟通。
- 2. 京东国际卖家客服电话:您可以拨打京东国际卖家客服热线电话,根据您所在地区选择相应的电话号码进行联系。您可以在京东国际卖家后台的帮助中心或者官网上找到客服电话号码。
- 3. 发送邮件给京东国际客服:您可以通过发送邮件的方式与京东国际客服团队联系。在邮件中详细描述您的问题和需求,并提供相关的店铺信息和联系方式。

请注意,根据您所在的地区和店铺类型,可能会有不同的客服团队提供支持。

在京东国际买手店开店后,订单和物流的处理主要由京东平台来负责。以下是一般的订单处理和物流流 程:

1. 订单处理:

- 当买家下单后,您将收到订单通知。
- 您可以通过京东自营的后台管理系统查看订单详情,包括买家信息、商品信息和付款情况。
- 您需要及时确认订单,并准备商品进行发货。

2. 物流处理:

- 京东国际买手店一般使用京东自营的物流服务进行配送。
- 您可以在后台管理系统中选择合适的物流方式,如京东物流、顺丰速运等。
- 您需要将已确认的订单中的商品进行包装,并联系物流公司安排取件。
- 物流公司将负责将商品从您的仓库或办公地点取走,并配送给买家。

需要注意的是,具体的订单处理和物流流程可能会因为您的具体情况而有所不同。