

# 天猫商家日常考核不达标解决办法

产品名称	天猫商家日常考核不达标解决办法
公司名称	广州匀禾信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河北路179号第21层
联系电话	18658809233 18658809233

## 产品详情

我在考核期间因主营类目切换，导致基础服务考核分的考核要求发生变化，那我该怎么考核？

当您的主营类目发生变更时，以当月主营类目的考核要求为准；若涉及不达标月份次数要求变化的，以变更前后各主营类目考核要求中的宽标准为准。

举例：按照考核标准，A类目考核不达标5个月清退，B类目考核不达标7个月清退，商家在1~9月的主营类目均为A类目，且已有4个月不达标，在第10个月时主营类目变更为B类目，将按照考核周期内考核不达标累计7个月的标准适用。

问：我在考核期间因主营类目切换，导致考核模式变了，那我该怎么考核？

服务指标“DSR”与“基础服务考核分”发生了切换，或者不考核的类目与需要考核的类目发生了切换，都属于考核模式发生了变化。

1) 考核开始之日在2023年1月1日之前，发生上述变化时，将按照如下方式考核：“考核截止日24时DSR均值 4.6”或“DSR均值 4.6的天数累计 120天”满足其一即可，同时店铺销售额仍然按照考核期结束时的主营类目规则要求考核。

2) 考核开始之日在2023年1月1日及之后，发生上述变化时，将按照如下方式考核：“考核周期内基础服务分 < 2.0分的次数 < 6次”且“店铺销售额满足考核期结束时的主营类目规则要求”。