

# 渠道通经销商管理系统企业版

产品名称	渠道通经销商管理系统企业版
公司名称	北京百顺世纪科技有限公司
价格	9800.00/套
规格参数	
公司地址	北京海淀区清华南门文津国际西塔12B05
联系电话	010-62794645

## 产品详情

### 一、应用背景

营销渠道是企业完成其产品（服务）销售过程，实现价值，创造效益的重要载体。面对复杂多变的市场环境，特别是激烈的竞争和快速发展的信息科技挑战，包括互联网、电子商务的冲击，营销渠道正在发生一场历史性的变革。虽然卓越的产品、适宜的价格、精彩的广告促销可以吸引和增加顾客购买，但是，只有企业拥有合适的营销渠道，才能使产品到达真正消费者的手中，并且会有大量的口碑传播，实现回头客重复购买。因此，如何对现有营销渠道进行改进和创新，建立一个高效率的营销渠道是企业经营中必须解决好的重要环节，也是企业开拓和占领市场的关键！

### 二、设计目标

渠道通就是在上述背景下专门研发的一套基于计算机网络的、创新的、高效的营销管理软件系统，该软件系统主要实现三大商业流程：营销自动化、销售过程自动化和客户服务流程化，并与其他商业组件、呼叫中心和决策支持系统实现数据交换，帮助企业建立完善的电子协作空间，并集成呼叫中心与决策支持系统。

渠道通最终实现以下主要管理目标：

（1）提高产品或服务的市场占有率。

市场占有率是判断企业竞争水平的重要因素。在市场容量固定的情况下，市场占有率越高的公司其产品销售量越大。同时由于规模经济的作用，提高市场占有率也可能降低单位产品的成本、增加利润率。

（2）提高产品或服务的销售收入。

利用渠道通提供的客户信息，可以更准确地了解客户的需求，更深入地把握客户的状态，企业因此在提高销售成功率的同时，可制定和实施更贴近市场的产品策略、市场策略、推广策略和销售策略，从而提高短期和长期的销售收入。

### (3) 增加企业利润。

通过渠道通获取及时的客户信息，有利于产品定价策略及销售政策的制定，同时基于准确、及时的客户信息的营销策略，可提高营销传播（广告、渠道、人员销售、公共关系、促销和直接营销）的绩效，从而提高整体利润率。

### (4) 提高客户满意度。

提供多种与客户沟通的渠道，同时可确保各类沟通方式的信息的一致性和连贯性。运用这些信息，企业可在产品、销售、服务等方面提供及时、良好的响应，从而树立良好的企业和产品形象，获得较高的客户满意度。

### (5) 提高企业管理效率。

由于与客户有关的部门和人员均有同等的条件通过渠道通接触和了解客户信息，使客户信息在企业内部的传递更迅速，有利于部门或人员间协作，并可促使企业营销管理体系实现流程化管理，提高营销体系的运行效率。

### (6) 建立完整的销售团队和系统。

公司可以充分利用系统来留下备忘和记录，并通过系统的统计分析，来进一步指导团队的建设，从而构建一个良好的销售团队、一个稳定强大的管理体系。真正实现“用系统实现销售”、“用系统来赚钱”的销售理念。

## 三、系统组成

### 1. 系统结构图

### 2. 功能模块

#### 1)、商品及价格管理

实现商品信息的录入、修改、设定统一零售价、设定不同级别经销商的价格、相关的宣传及介绍等资料。

#### 2)经销商管理

经销商可以在网上通过系统直接申请，申请后的经销商的初步审核由公司业务员来完成，之后根据权限，进一步审核经销商的资质及相关资料，并对经销商设定区域、状态以及级别等信息。

#### 3)、订单管理

订单确认：一般有业务员完成，确认订单是否有效

订单收款：一般有财务人员完成，确认收款状态

订单出库：一般有仓库管理人员完成，确认出库完成

订单发货：一般和物流公司联系，确认发货完成

以上单据打印包括订货单、收款单、出库单、发货单、发货快递单，需要时可以定制开发或在高级版本中提供。

#### 4)、新闻通知公告管理

有新闻通知公告管理分类管理和内容管理，可以用这个管理公司的网站及网站内容。

网站模板可以定制开发。

#### 5)、沟通管理

在线问题的提交和处理反馈

邮件的提醒只限注册、订单产生、订单确认、订单收款、订单出库、订单发货等环节。

短信提醒和其他邮件提醒需要定制开发或者高级版本中提供。

#### 6)、统计报表

分为日报、月报、年报

按商品统计、经销商统计、业务员统计等方式

#### 7)、系统管理

员工管理、字典管理、系统参数管理、收藏夹管理、软件注册管理、数据备份和恢复管理等

很多参数可以自定义和进行维护，比如经销商类型，有的是省代、市代、县代等方式，有的是金牌、银牌、铜牌等方式。

#### 8)、经销商登录后能实现的功能

经销商可以浏览商品，看到零售价格和自己能拿到的价格 提交订单:随时在网络上下单

订单追踪：随时查看订单的状态，避免大量电话打给业务员

统计报表：可以随时查看自己的订货情况和相关的日报、月报、年报情况

在线客服：随时提交问题，在线客服随时服务。