

# 全球IT运维管理行业应用现状及创新模式咨询报告2023-2030年

产品名称	全球IT运维管理行业应用现状及创新模式咨询报告2023-2030年
公司名称	鸿晟信合（北京）信息技术研究院有限公司
价格	7000.00/件
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区日坛北路19号楼9层(08)(朝外孵化器0530)（注册地址）
联系电话	010-84825791 15910976912

## 产品详情

全球IT运维管理行业应用现状及创新模式咨询报告2023-2030年

IT运维管理行业由鸿晟信合针对未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等提供深度建议！分享成功实践的经验，用精准的市场信息、务实的精神状态和优质的服务团队，实现客户价值，携手共铸辉煌！

【内容部分有删减·详细可查询参考【鸿晟信合研究院】出版完整信息！】

【修订日期】：【2023年7月】

【服务形式】：【提供数据增值更新服务】

【提供格式】：【文本+电子版+光盘】

【对接人员】：【周文文】

## 目录

### 第1章：IT运维管理行业发展综述

#### 1.1 报告研究单位及方法

##### 1.1.1 报告研究单位介绍

##### 1.1.2 报告研究方法概述

###### （1）文献综述法

(2) 定量分析法

(3) 定性分析法

## 1.2 IT运维管理定义及分类

1.2.1 IT运维管理行业概念

1.2.2 IT运维管理行业发展历程

1.2.3 IT运维管理行业细分领域

1.2.4 IT运维管理地位分析

## 1.3 行业产业链分析

1.3.1 行业产业链简介

1.3.2 行业上游市场分析

1.3.3 行业需求市场分析

## 第2章：IT运维管理行业发展环境分析

### 2.1 行业政策环境分析

2.1.1 行业主管部门及监管体制

2.1.2 行业相关政策和重点政策

(1) 行业相关政策

(2) 行业重点政策解读

2.1.3 行业发展规划

2.1.4 行业标准体系

(1) IT运维管理行业\*\*\*\*

(2) IT运维管理行业国内标准

2.1.5 政策环境对行业发展的影响分析

### 2.2 行业经济环境分析

2.2.1 国内经济形势分析

(1) GDP增长情况

(2) 经济走势预测

### (3) 宏观经济与IT运维管理行业相关性分析

## 2.2.2 行业宏观经济分析

### (1) 中国软件行业发展历程

### (2) 软件行业现状

## 2.2.3 经济环境对行业发展的影响分析

## 2.3 行业技术环境分析

### 2.3.1 行业技术发展历程

### 2.3.2 行业关联技术分析

#### (1) 云计算发展现状

#### (2) 5G产业发展现状

### 2.3.3 行业专利申请及公开情况

#### (1) 中国IT运维专利申请

#### (2) 中国IT运维专利公开

#### (3) 中国IT运维热门申请人

#### (4) 中国IT运维热门技术

### 2.3.4 行业技术发展特点

### 2.3.5 国内技术与国外差距

### 2.3.6 行业技术发展趋势

#### (1) AI自动化运维系统

#### (2) 5G运维向NetOps+DevOps发展

### 2.3.7 技术环境对IT运维的影响

## 2.4 行业社会环境分析

### 2.4.1 中国网民数量及互联网普及率

### 2.4.2 智慧城市市场规模分析

### 2.4.3 社会环境对行业发展的影响分析

### 2.4.4 \*\*肺炎疫情对行业发展的影响分析

## 第3章：IT运维管理模式及其创新分析

### 3.1 传统运维管理模式分析

#### 3.1.1 传统运维模式概述

#### 3.1.2 传统运维模式存在问题

### 3.2 IT运维管理模式分析

### 3.3 模式转变关键因素分析

#### 3.3.1 可视性高

#### 3.3.2 可检测性

#### 3.3.3 易于分析

#### 3.3.4 实时监控

### 3.4 虚拟化IT运维模式分析

#### 3.4.1 “后虚拟化时代”即将到来

##### (1) 服务器虚拟化发展现状

##### (2) 虚拟化模式存在的问题

#### 3.4.2 虚拟化应以IT运维管理为先

### 3.5 基于新技术的IT运维模式

#### 3.5.1 基于云计算的IT运维模式

##### (1) 基于云计算的IT运维模式现状

##### (2) 基于云计算IT运维服务实现了三大转变分析

#### 3.5.2 基于大数据的IT运维模式

## 第4章：IT运维管理行业发展现状及前景预测

### 4.1 行业市场发展现状分析

#### 4.1.1 国际IT运维管理市场发展现状

##### (1) 国际IT运维整体市场发展现状

##### (2) 国际IT运维管理市场竞争情况

##### (3) 地区发展情况

## 4.1.2 中国IT运维管理市场发展现状

(1) 中国IT服务业市场发展现状

(2) 国内IT运维管理市场发展现状

(3) 国内IT运维市场概况

## 4.2 行业竞争格局分析

### 4.2.1 IT运维服务的竞争格局

### 4.2.2 IT运维产品的竞争格局

## 4.3 行业细分领域发展分析

### 4.3.1 服务器管理领域分析

(1) 联想万全慧眼系统管理软件

(2) 浪潮猎鹰跨平台服务器管理软件

(3) 戴尔Open Manage管理软件

(4) IBM SystemsDirector服务器系统管理软件

### 4.3.2 应用系统管理领域分析

(1) 应用系统大集中模式

(2) 大集中应用系统运维模式

### 4.3.3 业务系统管理领域分析

## 4.4 行业发展趋势及前景

### 4.4.1 行业发展趋势分析

### 4.4.2 行业发展前景预测

(1) 全球IT运维市场规模预测

(2) 中国IT运维市场规模预测

## 第5章：IT运维管理行业经营模式及策略分析

### 5.1 行业企业主要成长路径分析

#### 5.1.1 基础软件商模式

#### 5.1.2 应用软件商模式

### 5.1.3 系统集成商模式

### 5.1.4 专业加工者模式

## 5.2 行业企业成长阶段模式分析

### 5.2.1 企业产品技术特性

### 5.2.2 软件产品化程度

### 5.2.3 软件服务化程度

## 5.3 行业企业能力要求分析

## 5.4 行业企业成功关键因素分析

### 5.4.1 产品技术创新

#### (1) 产品技术创新的方式

#### (2) 产品技术创新的应用

### 5.4.2 商业模式创新

#### (1) 人才和资金

#### (2) 知识

#### (3) 客户

### 5.4.3 快速成长模式

## 第6章：IT运维外包服务市场现状及趋势分析

### 6.1 IT运维外包服务发展历程

### 6.2 IT运维外包服务内容分析

#### 6.2.1 桌面支持外包

#### 6.2.2 IT基础架构外包

#### 6.2.3 应用系统外包

### 6.3 IT运维外包服务市场概况

#### 6.3.1 IT运维外包服务市场规模

##### (1) IT运维外包服务市场规模

##### (2) IT运维外包服务所处发展阶段

### 6.3.2 IT运维外包服务竞争格局

### 6.3.3 IT运维外包服务市场容量预测

## 6.4 IT运维外包服务驱动因素分析

### 6.4.1 企业管理日渐成熟

### 6.4.2 运维工作日益繁重

### 6.4.3 运维工作特殊性质

### 6.4.4 IT服务公司的成长

## 6.5 IT运维外包服务运行模式分析

### 6.5.1 人员外包模式

### 6.5.2 管理服务模式

### 6.5.3 人员派遣模式

## 6.6 IT运维外包服务发展趋势

# 第7章：IT运维管理行业用户应用需求分析

## 7.1 IT运维管理应用需求特点

### 7.1.1 IT运维管理用户群分布

### 7.1.2 IT运维管理用户群特征

(1) 金融业

(2) 电信业

(3) 政府

(4) 其他行业

## 7.2 电信行业对IT运维管理的需求分析

### 7.2.1 电信行业IT运维管理发展现状

### 7.2.2 电信行业对IT运维管理的需求

(1) 网络在电信行业的应用

(2) 电信行业网络运维系统

1) BOSS系统

## 2) OA系统

### (3) 电信行业巨头对网络运维的需求

## 7.2.3 电信行业IT运维管理应用分析

### (1) 电信行业IT运维管理竞争现状

### (2) 电信行业IT运维管理的应用现状分析

## 1) 应用层次划分

## 2) 应用分析

## 7.2.4 电信行业IT运维管理主要厂商

## 7.2.5 电信行业IT运维管理需求潜力

## 7.3 政府机构对IT运维管理的需求分析

### 7.3.1 政府机构对IT运维管理的需求

#### (1) 政府网络系统的构成

#### (2) 政府机构对IT运维管理的需求

### 7.3.2 政府机构IT运维管理应用现状

#### (1) 电子政务投资规模分析

#### (2) 政府机构IT运维管理应用现状

### 7.3.3 政府机构IT运维管理主要厂商

### 7.3.4 政府机构IT运维管理需求潜力

## 7.4 金融行业对IT运维管理的需求分析

### 7.4.1 金融行业对IT运维管理的需求

#### (1) 金融行业IT系统分类

#### (2) 金融行业IT运维特点

#### (3) 金融行业IT运维管理的需求

### 7.4.2 金融行业IT运维管理应用现状

#### (1) 金融行业IT运维管理现状

#### (2) 金融行业IT运维管理面临的问题



### 7.4.3 金融行业IT运维管理主要厂商

### 7.4.4 金融行业IT运维管理需求潜力

## 7.5 电力行业对IT运维管理的需求分析

### 7.5.1 电力行业对IT运维管理的需求

#### (1) 网络管理

#### (2) 系统管理

### 7.5.2 电力行业IT运维管理应用现状

#### (1) 电力行业IT投资规模

#### (2) 电力行业IT运维管理应用现状

### 7.5.3 电力行业IT运维管理主要厂商

### 7.5.4 电力行业IT运维管理需求潜力

#### (1) 新能源场站数量爆发式增长 运维一体化系统的需求增大

#### (2) 绿色数据中心是能源行业信息化投资增长\*快的领域

#### (3) 电力行业IT投资规模前景预测

## 7.6 互联网行业对IT运维管理的需求分析

### 7.6.1 互联网行业对IT运维管理的需求

### 7.6.2 互联网行业IT运维管理应用现状

### 7.6.3 互联网行业IT运维管理主要厂商

### 7.6.4 互联网行业IT运维管理需求潜力

## 7.7 中小企业对IT运维管理的需求分析

### 7.7.1 中小企业对IT运维管理的需求

#### (1) 中小企业传统运维方式无法满足需求

#### (2) 中小企业IT运维管理的应用分析

### 7.7.2 中小企业IT运维管理应用现状

### 7.7.3 中小企业IT运维管理主要厂商

### 7.7.4 中小企业IT运维管理需求潜力

## 第8章：IT运维管理行业重点企业分析

### 8.1 行业企业整体发展概况分析

### 8.2 国际\*\*企业经营个案分析

#### 8.2.1 美国Kaseya

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析

#### 8.2.2 美国IBM

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析

#### 8.2.3 美国HP

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析

- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析

#### 8.2.4 美国ZOHIO

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业客户分布情况
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析

#### 8.2.5 美国Avocent公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业客户情况分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析

#### 8.2.6 美国Ivanti

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析

- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析

#### 8.2.7 芬兰Stonesoft

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业在华竞争策略分析
- (7) 企业投资兼并与重组分析

#### 8.3 国内\*\*企业经营个案分析

##### 8.3.1 北京神州泰岳软件股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业经营情况分析
- (6) 企业优势与劣势分析
- (7) 企业投资兼并与重组
- (8) 企业\*新发展动向

##### 8.3.2 北京华胜天成科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域

- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业\*新发展动态

#### 8.3.3 三维通信股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业\*新发展动向

#### 8.3.4 国脉科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业组织架构分析
- (3) 企业产品服务分析
- (4) 企业技术实力分析
- (5) 产品主要应用领域
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业经营情况分析
- (8) 企业优势与劣势分析
- (9) 企业\*新发展动向

#### 8.3.5 福建星网锐捷通讯股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析

- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业投资兼并与重组
- (9) 企业\*新发展动向

#### 8.3.6 东华软件股份公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业组织架构分析
- (3) 企业产品服务分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业经营情况分析
- (8) 企业优势与劣势分析
- (9) 企业\*新发展动向

#### 8.3.7 上海北塔软件股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业\*新发展动向分析

### 8.3.8 北京广通信达软件股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析

### 8.3.9 深信服科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业\*新发展动向

### 8.3.10 用友网络科技股份有限公司

- (1) 企业基本信息
- (2) 企业经营业绩
- (3) 企业业务分析
- (4) 企业IT运维业务布局
- (5) 企业优势与劣势分析
- (6) 企业\*新发展动向

## 第9章：IT运维管理行业投资特性及风险分析

### 9.1 行业投资特性分析

### 9.1.1 行业进入壁垒分析

### 9.1.2 行业利润水平分析

### 9.1.3 行业盈利因素分析

(1) 有利因素

(2) 不利因素

### 9.2 行业并购与重组分析

#### 9.2.1 行业并购重组概况

(1) 传统IT厂商纷纷向服务转型

(2) 大企业收购在某一特定领域\*\*的中小企业

(3) 国内\*\*的企业通过收购进入国际市场

#### 9.2.2 行业并购重组动向

#### 9.2.3 行业并购重组趋势

### 9.3 行业投资风险分析

#### 9.3.1 行业政策风险

#### 9.3.2 行业技术风险

#### 9.3.3 行业供求风险

#### 9.3.4 行业宏观经济波动风险

#### 9.3.5 行业关联产业风险

#### 9.3.6 行业其他风险

(1) 市场竞争加剧的风险

(2) 客户相对集中的风险

(3) 人力资源风险

### 9.4 行业投资现状及建议

#### 9.4.1 行业投资现状分析

(1) 企业加大对上下游行业的投资

(2) \*\*企业加大市场开发力度



(3) 国内IT运维管理企业进入资本运营时代

#### 9.4.2 行业主要投资建议

(1) 一站式服务

(2) 积累技术经验

(3) 专业化管理

#### 图表目录

图表1：IT运维管理子系统

图表2：IT运维管理行业发展历程

图表3：IT运维管理主要细分领域

图表4：IT系统采购设备与管理维护的投资分布（单位：%）

图表5：IT运维管理行业产业链示意图

图表6：IT运维行业相关主管部门及监管

图表7：2012-2023年IT运维行业相关政策

图表8：中国“十四五”信息化建设

图表9：科技创新2030—重大项目

图表10：中国“十四五”信息化建设

图表11：IT运维行业相关发展规划

图表12：IT运维的\*\*\*\*

图表13：《云计算智能化运维（AIOps）能力成熟度模型 第2部分：系统和工具技术要求》总体框架

图表14：中国IT运维相关国家标准

图表15：2011-2023年中国GDP增长走势图（单位：万亿元，%）

图表16：2023年中国GDP的各机构预测（单位：%）

图表17：2023年中国综合展望

图表18：中国软件行业发展历程

图表19：2013-2023年我国软件和信息技术服务业收入及同比增速（单位：万亿元，%）

图表20：2013-2023年我国软件行业出口额统计（单位：亿美元，%）

图表21：2019-2023年我国软件行业分类收入结构图（单位：%）

图表22：IT运维管理技术发展历程

图表23：中国云计算行业发展历程

图表24：中国云计算厂商发展历程

图表25：云计算关键技术

图表26：2018-2023年我国企业云计算应用率（单位：%）

图表27：2023-2030年我国政府/大型企业上云率预测（单位：%）

图表28：中国5G发展代表性事件

图表29：2020-2023年全国5G基站累计建设情况（单位：万个）

图表30：2008-2023年中国IT运维专利申请（单位：项）

图表31：2009-2023年中国IT运维专利公开（单位：项）

图表32：截至2023年中国IT运维热门申请人TOP10（单位：项）

图表33：截至2023年中国IT运维热门技术TOP10（单位：项）

图表34：IT运维管理行业的技术特点

图表35：IT运维管理技术国内与国外差距

图表36：爱立信的COMPA模型展示图

图表37：爱立信的自动化运维架构和解决方案组合展示图

图表38：NetOps+DevOps闭环流程

图表39：中兴通讯的5G网络自动化运维系统uSmartNet OES

图表40：2013-2023年中国网民规模和互联网普及率（单位：亿人，%）

图表41：2014-2023年中国智慧城市市场规模及预测（单位：万亿元）

图表42：传统IT运维管理模式存在问题

图表43：IT运维O2O商业模式

图表44：阿里云IT运维O2O商业模式

图表45：2014-2023年中国服务器虚拟化市场规模分析（单位：亿元，%）

图表46：中国服务器虚拟化行业市场份额（单位：%）

图表47：大数据时代用户解决信息系统安全问题的方法建议

图表48：2018-2023年全球IT支出情况（单位：十亿美元，%）

图表49：全球ITOM性能分析软件供应商TOP5（单位：百万美元，%）

图表50：2014-2023年中国IT服务市场规模及增长情况（单位：亿元，%）

图表51：2014-2023年中国IT运维服务市场规模及增长情况（单位：亿元，%）

图表52：2014-2023年中国ITOM、ITOA市场规模及增长率（单位：亿元，%）

图表53：IT运维管理行业主要参与者

图表54：2012-2023年中大型企业对于IT运维产品购买方式的选择变化（单位：%）

图表55：应用系统运维模式

图表56：未来IT运维发展趋势

图表57：2023-2030年全球IT支出规模预测（单位：亿美元）

图表58：四种成长路径企业的核心竞争力

图表59：桌面IT外包工作内容

图表60：基础架构外包工作内容

图表61：ASP模式的优势

图表62：2016-2023年中国IT运维外包市场规模及增长情况（单位：亿元，%）

图表63：2016-2023年中国IT数据中心第三方运维服务比重（单位：%）

图表64：外商选择本土供应商的原因

图表65：2023-2030年中国IT运维外包市场的增长状况预测（单位：亿元）

图表66：人员外包模式给企业带来的好处

图表67：管理服务模式给企业带来的好处

图表68：IT运维外包服务发展趋势

图表69：电信行业IT运维管理发展应用现状

图表70：2014-2023年中国电信行业IT运维服务市场规模估算及增长情况（单位：亿元，%）

图表71：电信行业IT运维管理竞争格局

图表72：电信行业IT运维管理的应用层次

图表73：电信行业IT运维管理主要厂商

图表74：2023-2030年中国电信行业IT运维服务市场规模预测（单位：亿元）

图表75：政府网络系统构成

图表76：2014-2023年中国政府机构IT市场规模及增长情况（单位：亿元，%）

图表77：政府机构IT运维管理应用现状

图表78：政府机构IT运维管理主要厂商

图表79：“十四五”信息化发展时期政府机构IT运维管理需求分析

图表80：2023-2030年政府机构IT投资总规模预测（单位：亿元）

图表81：金融行业IT系统分类

图表82：金融行业IT运维特点

图表83：2014-2023年中国金融业IT第三方运维管理市场规模及增长情况（单位：亿元，%）

图表84：金融行业IT运维管理面临的问题

图表85：金融行业IT运维管理主要厂商

图表86：2023-2030年中国金融业IT第三方运维管理市场规模预测（单位：亿元）

图表87：IT运维在电力行业的系统管理

图表88：2014-2023年中国能源行业IT投入规模及增长情况（单位：亿元，%）

图表89：国家电网公司IT运维服务涉及的运维对象覆盖范围

图表90：硬件二线运维服务内容

图表91：软件二线运维服务内容

图表92：软件二线运维服务内容续表

图表93：软件三线运维服务内容

图表94：电力行业IT运维管理主要厂商

图表95：2018-2023年中国风电累计并网装机容量（单位：亿千瓦，%）

图表96：2015-2023年中国光伏发电累计装机容量变化情况（单位：GW）

图表97：2023-2030年能源行业IT投资总规模预测（单位：亿元）

图表98：2023年网民遭遇各类网络安全问题的比例（单位：%）

图表99：2020-2023年中国境内被篡改的网站数量（单位：个）

图表100：2020-2023年中国境内安全漏洞数量和高危漏洞数量（单位：个）

图表101：互联网行业IT运维管理主要厂商

图表102：2018-2023年网民规模及互联网普及率（单位：亿人，%）

图表103：2018-2023年中国网民各类互联网应用的使用率（万人，%）

图表104：2023年中国网民各类手机互联网应用的使用率（万人，%）

图表105：“5G+工业互联网”发展现状

图表106：中小企业网络运维管理面临的难题

图表107：中小企业IT运维管理主要厂商

图表108：我国企业信息化发展趋势

图表109：国内IT运维管理市场三大阵营

图表110：美国Kaseya公司基本信息表

图表111：Kaseya公司产品及解决方案

图表112：Kaseya部分成功案例

图表113：美国IBM公司基本信息表

图表114：2018-2023年IBM主要经济指标分析（单位：百万美元）

图表115：IBM部分成功案例

图表116：2018-2023年IBM营业收入区域分布图（单位：%）

图表117：2017-2023年IBM公司利润表（单位：百万美元，%）

图表118：2017-2023年IBM公司资产负债表（单位：百万美元）

图表119：2017-2023年IBM公司现金流量表（单位：百万美元）

图表120：近年来IBM公司收购事件