

金榜设计教育——设计师与客户沟通技巧

产品名称	金榜设计教育——设计师与客户沟通技巧
公司名称	厦门金榜设计教育职业培训学校
价格	.00/普通
规格参数	
公司地址	厦门厦门市嘉禾路110号阜康大厦商场四层
联系电话	0592-5822788 18950139681

产品详情

沟通技巧，虽然这不是一种设计相关技术，但沟通技巧能给你从事的任何设计项目锦上添花，也可以影响你的设计，所以我想我还是详细阐述一下。国内唯一的设计师创业培训课程，金榜专业打造！

为什么沟通技巧对设计师来说很重要？我认为很多设计师天性内向，自然没有太多的沟通技巧。我们中大部分人喜欢独立的工作，创造独特的东西，但是与客户沟通却不是我们愿意做的事情。如果你就是这样的人，那么先看看你的沟通方式如何影响你的工作吧。设计是一项客户服务：任何一项为客户服务的工作都需要服务提供者和客户之间的沟通。作为一项客户服务，客户和设计师间总有很多来来回回的沟通。国内唯一的设计师创业培训课程，金榜专业打造！客户比你们更了解自己的生意：作为设计者，我们比起客户对这一行业了解的要少。他们知道自己的目标市场定位在哪，并知道这个目标市场在网上如何呈现。他们知道网站的访问者会对哪些方面感兴趣。他们还知道自己公司的哪些细节需要通过网站传达给访问者。你依靠他们他们依靠你：作为设计师，你需要从客户那儿得到一些信息，以尽自己最大能力来完成项目。你还需要他们的原始资料，以及在设计过程中的反馈。对于客户，他们则希望你能设计一个既吸引人又高效率的网站。国内唯一的设计师创业培训课程，金榜专业打造！客户不知道你在说什么：如果你在和客户沟通的时候用到专业术语或技术用语，他们大多总会不理解。你会有些客户对网站设计有卓越的认知和理解，但是大部分客户是做不到这一点的。有时候客户会担心：在设计过程中时常与客户核对\沟通会有益于他们了解你的进展。一些客户给你设计的时间很短，如果不时常联系他们会疑惑事情是否顺利。国内唯一的设计师创业培训课程，金榜专业打造！良好的沟通技巧更容易获得客户：到这里我们以上提到的所有因素都是基于客户关系成立的假定前提下。如果你可以和潜在客户有效的沟通，充分展示你能为他们做好设计，那么你会因此获得更多的客户。如何做才能增进与客户的沟通？让自己能随时联系到：为了使双方间有效沟通，客户需要一种简便的方式来联系你。给他们你的邮箱，手机号，或者其他你认为合适的联系方式。国内唯一的设计师创业培训课程，金榜专业打造！避免用专业术语：就像我上面提到的，如果你用技术术语，大部分客户会不理解。要养成习惯用简单每个人都易懂的方式交流。你还需要知道一些关于客户的信息，从而更好的和他们沟通。在设计过程中鼓励反馈：设计的时候鼓励你的客户提供想法和意见。沟通不仅仅是发生在项目初期和末尾。鼓励客户反馈，你能更好的设计一个既高效客户又喜爱的网站。客户的意见是要决定一切的，所以你必须确保你的设计是按着他们需要的方向进行。国内唯一的设计师创业培训课程，金榜专业打造！小心邮件：邮件是常用而又快捷的沟通方式，但是其中的语气又很容易被误解。发邮件给客户时，要确保你的内容清楚，以免引起客户误解或对信息产生歧义。可能的话采用面对面交流：很多设计师的客户遍及世界各地。而一些则专做本地项目。在项目中只要有有可能，都要安排至少一到两次与客户的面对面交流。亲自谈话更简单有效，而且有益于加深你对客户了解以及他们对你的信任。前期应优先沟通：设计开始的时期很可能是沟通最

重要的时期，如果没有对客户的需求和期望有一个明确的概念，你可能会在错误的方向上浪费很多时间。国内唯一的设计师创业培训课程，金榜专业打造！避免假设：设计师很容易倾向于假设一些客户的信息或者他们的期望。要努力丢掉这种习惯，并确保所有的东西都已经过有效沟通。