

抖音小店销售违规产品被封禁，保证金被扣怎么办？货款冻结是不是不能提出来了？

产品名称	抖音小店销售违规产品被封禁，保证金被扣怎么办？货款冻结是不是不能提出来了？
公司名称	郑州市惠济区纸飞机信息咨询中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市惠济区生产路20号怡丰新都汇11号楼2单元505室
联系电话	18339843832

产品详情

抖音小店销售违规产品被封禁，保证金被扣怎么办？货款冻结是不是不能提出来了？

在前一段时间，我发了一期关于“我们抖音小店被封”的视频，视频内容主要讲的是我们抖音小店被封的经历，包括被封原因、被封的结果，如保证金被扣除，货款被冻结等。在视频发布之后，就有很多网友通过留言或私信的方式来咨询，比如问“怎么才能解封？”、“保证金怎么办？”、“货款怎么提取？”等问题。

抖音小店被封

通过发了视频后的留言和咨询，我发现，抖音小店被封的问题并不是个例，而是比较普遍的，有很多刚刚开店不久的小商家都遇到了被封的情况，而且各有各的原因。如果你也遇到了小店被封的问题，是什么原因呢？可以在文末留言，一起交流讨论。

小店被封原因及结果

言归正传，来回答大家的疑问，如果抖音小店被封了，保证金怎么办？货款怎么提取呢？

首先，这里说的小店被封，是指小店被判定严重违规扣除12分，申诉不成功，也不支持考试，被清退无法复店的封店情况，然后就遇到了保证金被扣除，货款被冻结的问题。V寻res2536小编强提小店冻结款

对于保证金，这个时候，因为店铺违规被平台扣除，一般情况下是无法拿回来了，所以你可以理解为被扣除的保证金拿不回来了。

对于被冻结的货款，首先说，可以拿回来！

下面来说说被冻结的原因以及解决办法，货款被冻结，原因主要有两个：

1、因为店铺保证金不足冻结，

解决办法：补缴保证金，然后可以提取货款（但补交进去的保证金就相当于打水漂拿不回来了）；

2、因为退款预留原因，平台会保留近期14天日均退款金额，用于保证用户申请退款时，有钱可退用户，关店时或者近期14日无退款记录时，自动解除预留金额；

当店铺所有订单发货且处理完成，处罚时间已达到30天，无售后、投诉、退换货，保证金不得低于应缴金额，处理完一个客户服务且无投诉情况持续15天，经过平台评估后可以解除冻结的货款。

需要注意的是，想要拿回货款，就是店铺保证金缴足了，店铺没有需要处理的事情了，处罚时间在达到30天后，需要自己找客服联系申请解feng冻结的货款。

另外还有个问题，也有朋友会问到，就是抖音小店被封了，对抖音号会有影响吗？

这里简单地跟大家说下，没有影响，抖店是抖店，抖音是抖音，抖店被封了，你在抖音号照样可以拍视频、发视频、做带货等。

很多商家都遇到了，货，款被，冻结或者是停机止结，算的情况，一时不知道怎么办才好？这些货，款还能解开吗？能有什么办法吗？难道只能看着了吗？当然不是的。遇到货款保证金冻结的，可以扫描下方二维码联系小编，快的话10天左右就可以到账，非常方便。安全。帮你提货款！

很多商家都遇到了货款被冻结或者是停止结算的情况，一时不知道该怎么办才好？这些货款还能解开吗？能有什么办法吗？难道只能看着了吗？当然不是的

保证金没法退出来，怎么办？遇到这种情况也不用着急，小编可以帮你解决

小编这边渠道操作，可以帮你快速退出保证金，有需要的可以联系小遍咨询解决（微信同手机号）