防封号外呼软件可靠吗?一篇文章告诉你如何分辨机器人好坏

产品名称	防封号外呼软件可靠吗?一篇文章告诉你如何分辨机器人好坏
公司名称	武汉富桁信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉东湖新技术开发区金融港一路7号神州数码武汉科技园1栋9层02号
联系电话	15111760354 15111760354

产品详情

AI外呼系统有哪些实用的功能？智能外呼系统功能多样化。一键自动呼叫、真人录音，真人语音对话，科大讯飞付费版语音识别系统，支持打断，CRM客户管理系统，智能识别意向客户。

AI外呼系统助力企业提高工作效率、节省成本，成单率翻倍增加。

AI外呼系统是电销行业的开山利器！1.支持一线三并发，机器人每天可以外呼5000+，是人工的8-10倍 2.真人录音，智能语音互动话术库 3.线路稳定、一级线路商对接4.自动分类意向客户、自动分配5.意向客户微信推送、提醒6.支持打断，科大讯飞语音识别 7.高效率、低成本 不离职不疲惫

AI智能电话机器人外呼系统行业的现状！！！经过一些调研和竞品分析，行业内虽然有至少近百家公司在推广和运营电销机器人，但毫不客气地说，大部分都不及格。一星级 ★ 官网粗制滥造，类似有漂浮闪动flash，反复频繁提示你联系商务。对各类基础能力只有含糊其辞的描述，没有录音、演示、试用途径。二星级 ★★ 有录音可以试听，但明显可以听出来，部分是真人直接对话录音，而并非机器人与真人的通话录音。部分若干家公司用于试听播放的录音文件完全一致，不知道谁抄谁的。三星级 ★★★ 有录音可以试听，甚至也有演示视频。录音可能仍有作假嫌疑，演示视频部分能感觉出来是按照特定的对话脚本去走流程，但是可以完成多轮对话了，语音时延在2s以内，属于基本可用。不支持NLG，机器人所说的内容均为录音。四星级 ★★★★ 支持NLG（Natural Language Generation），支持字段调用，支持TTS合成与录音无缝衔接。但由于TTS调用的是某几个大厂的api，而录音多数为自己根据业务需求去录的，会出现衔接生硬的问题。解决方案是直接全文TTS，或者选择与TTS音色相接近的播音员进行录制。对打断的处理有待优化，要么不支持打断，要么打断后处理方式粗糙（如重播、多次打断后多次直接播放对应录音）。语义理解能力相对较弱，但配合相对完善的话术策略，可以保持相对可接受的兜底。五星级 ★★★★★ 支持对话中识别关键词打断。如介绍推销信息时被打断问价格，则直接停下并立刻回复价格信息。报价模式不局限于“ 线路xxxxx元/年，话费0.xx元/分，话术脚本xxxx/个 ”的模式。如纯录音外呼机器人0.xx元/分，含NLG的外呼机器人x.xx元/分。除了根据业务场景定制话术脚本之外，基于已有的积累（如呼叫中心销冠级电销的通话记录等）形成特定行业的销冠级话术模板，只需要填入特殊字段信息即可使用。语义层面，支持跨节点/返回节点问答（比如：先回答说我不是本人，进入到下一个节点后，客户再说一次我是本人，系统仍能处理）。外呼结果分析，目前阶段通常机器人外呼只用来做

第1轮初筛，需要对通话内容进行语义判断，按需分析是否需要第二轮人工跟进。通话中转人工，是否允许在机器人外呼过程中被动或主动转人工，这一项在实现时接近于IVR部分机器人应答+转人工的模式，在流程设计和资源配置上相对有难度。根据通话内容自动判别二次回拨，如被告知“ 现在没空接电话，10分钟后再给我打 ”（机器人二次呼叫），或者表示“ 有兴趣，需转人工跟进 ”后经由预测式外呼后回拨到用户号码上（真人接线）

我们公司的云商AI是自主研发的外呼机器人。效果好，服务快，不是几百块钱的破脚本而且价格也不是贵，电销行业老板需要可速与我联系