

防封号外呼软件可靠吗?一篇文章告诉你如何分辨机器人好坏

产品名称	防封号外呼软件可靠吗?一篇文章告诉你如何分辨机器人好坏
公司名称	湖北楚信赢法律咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	武汉东湖新技术开发区金融港一路7号神州数码 武汉科技园1栋9层02号
联系电话	15111760354 15111760354

产品详情

AI外呼系统有哪些实用的功能?智能外呼系统功能多样化。一键自动呼叫、真人录音,真人语音对话,科大讯飞付费版语音识别系统,支持打断,CRM客户管理系统,智能识别意向客户。

AI外呼系统助力企业提高工作效率、节省成本,成单率翻倍增加。

AI外呼系统是电销行业的开山利器!1.支持一线三并发,机器人每天可以外呼5000+,是人工的8-10倍
2.真人录音,智能语音互动话术库 3.线路稳定、一级线路商对接4.自动分类意向客户、自动分配5.意向客户微信推送、提醒6.支持打断,科大讯飞语音识别 7.高效率、低成本 不离职不疲惫

AI智能电话机器人外呼系统行业的现状!!!经过一些调研和竞品分析,行业内虽然有至少近百家公司在推广和运营电销机器人,但毫不客气地说,大部分都不及格。一星级 官网粗制滥造,类似有漂浮闪动flash,反复频繁提示你联系商务。对各类基础能力只有含糊其辞的描述,没有录音、演示、试用途径。二星级 有录音可以试听,但明显可以听出来,部分是真人直接对话录音,而并非机器人与真人的通话录音。部分若干家公司用于试听播放的录音文件完全一致,不知道谁抄谁的。三星级 有录音可以试听,甚至也有演示视频。录音可能仍有作假嫌疑,演示视频部分能感觉出来是按照特定的对话脚本去走流程,但是可以完成多轮对话了,语音时延在2s以内,属于基本可用。不支持NLG,机器人所说的内容均为录音。四星级 支持NLG(Natural Language Generation),支持字段调用,支持TTS合成与录音无缝衔接。但由于TTS调用的是某几个大厂的api,而录音多数为自己根据业务需求去录的,会出现衔接生硬的问题。解决方案是直接全文TTS,或者选择与TTS音色相接近的播音员进行录制。对打断的处理有待优化,要么不支持打断,要么打断后处理方式粗糙(如重播、多次打断后多次直接播放对应录音)。语义理解能力相对较弱,但配合相对完善的话术策略,可以保持相对可接受的兜底。五星级 支持对话中识别关键词打断。如介绍推销信息时被打断问价格,则直接停下并立刻回复价格信息。报价模式不局限于“线路xxxx元/年,话费0.xx元/分,话术脚本xxxx/个”的模式。如纯录音外呼机器人0.xx元/分,含NLG的外呼机器人x.xx元/分。除了根据业务场景定制话术脚本之外,基于已有的积累(如呼叫中心销冠级电销的通话记录等)形成特定行业的销冠级话术模板,只需要填入特殊字段信息即可使用。语义层面,支持跨节点/返回节点问答(比如:先回答说我不是本人,进入到下一个节点后,客户再说一次我是本人,系统仍能处理)。外呼结果分析,目前阶段通常机器人外呼只用来做

第1轮初筛，需要对通话内容进行语义判断，按需分析是否需要第二轮人工跟进。通话中转人工，是否允许在机器人外呼过程中被动或主动转人工，这一项在实现时接近于IVR部分机器人应答+转人工的模式，在流程设计和资源配置上相对有难度。根据通话内容自动判别二次回拨，如被告知“现在没空接电话，10分钟后再给我打”（机器人二次呼叫），或者表示“有兴趣，需转人工跟进”后经由预测式外呼后回拨到用户号码上（真人接线）

我们公司的云商AI是自主研发的外呼机器人。效果好，服务快，不是几百块钱的破脚本而且价格也不是贵，电销行业老板需要可速与我联系