

多媒体信息评价系统服务满意度查询系统服务满意度评价系统平板评价器简单机械评价器

产品名称	多媒体信息评价系统服务满意度查询系统服务满意度评价系统平板评价器简单机械评价器
公司名称	济南旭驰电子科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	历城区工业北路75号
联系电话	0531-86408308 13153168590

产品详情

系统 CPU 四核,Cortex A7,1.2G,RK3128

RAM 1GB

内存 16GB

操作系统 Android 6.0

触摸屏 10点电容式触摸

显示 LCD 屏 10.1"高清IPS屏

分辨率 1280*800

对比度 800

亮度 250cd/m2

屏幕比例 16 : 10

网络 WiFi 802.11b/g/n

蓝牙 蓝牙4.0

以太网 RJ45,10M/100M

接口 TF card TF卡,(支持*大 32GB)

USB USB slave,连接电脑

USB host USB 2.0 host x2

HDMI HDMI output

电源插孔 DC 电源输入

耳机 3.5mm立体声耳机输出带麦克风

串口 USB 类型串口 , RS232电平

RJ45 RJ45,(可选POE功能)

媒体播放 视频格式 MPEG-1,MPEG-2,MPEG-4,H.263,H.264,VC1,RV etc.,支持

音频格式 MP3/WMA/AAC etc.

图片格式 jpeg

其他 喇叭 2*1W

摄像头 前置200W

麦克风 标配

OSD 语言 中英文等多语言OSD操作

工作温度 0--40度

颜色 黑色/白色

使用说明书 标配

适配器 电源适配器 12V/1.5A

服务能力和服务质量是判断银行经营业绩的重要风向标，服务质量越来越成为行业核心竞争力的重要内容。将客户对员工服务的满意度作为绩效考核的重要指标已越来越得到现代企业的认可。

但是，经过多年的努力，客户满意度仿佛一直徘徊不前，不能得到有效的**，为什么会形成这种局面？一个关键的问题就是对相关部门或人员没有做到有效的监督，如果没有监督，而仅仅是提倡、仅仅是靠员工的自觉，客户满意度要想**无疑需要一个漫长的过程。

客户满意度不能仅靠道德的作用，而是要通过一种制度或手段来约束所有的人员，让服务客户的理念能深入到每一个工作人员的心中，只有这样顾客满意度才能真正有效。

基于以上考虑，并根据目前各行业的实际需要，我公司推出了“旭驰客户评价综合管理系统”，通过在网点建立直接客观的客户评价系统，让企业能更了解自己的客户，弥补自身不足，挖掘潜在需求，推出

更贴心的服务，同时也让“客户满意”为中心的服务理念深入每一个员工的心中。

旭驰客户评价综合管理系统由客户在办完业务后，直接操作评价器的评价按键，对其所接受的服务直接进行评价，从而实现对客户满意度的统计。

旭驰系统由信息采集、后台处理、数据库、信息展现等几部分组成，可以从满意、一般、不满意等几个方面对客户的意见进行实时的采集，并利用先进的软硬件技术统计客**，计算出员工的工作效率，并针对一些数据进行综合分析，以提供决策依据，是一种新型的高附加值综合评价系统

旭驰系统软件基于Windows 2000/XP/Server 2003操作平台，采用B/S、C/S三层架构，通过WEB浏览器方式对数据库系统实现数据访问，可大大地**系统的响应速度，方便系统的部署和升级；强大的数据统计、查询、分析功能为管理决策层提供重要的数字依据。系统采用MySql、Microsoft SQL Sever 2000（同时支持DB2、Oracle、Sybase等后台大型数据库）数据库系统并引用DCOM、OLPD、RTDB等先进技术，数据处理迅速可靠，增强可恢复性和拓展性，*大限度地保证了系统的稳定和数据的安全。

旭驰客户评价综合管理系统可广泛适用于金融、邮政、保险、电信、移动、税务等窗口服务行业。

系统特色

实用性

造型简洁大方，操作简便，无需重新布线，无需评价控制器，直接接入柜员终端即可，不破坏柜台现有环境；

通过WEB浏览器实现系统的管理和信息的查询，可以充分利用企业内部现有的计算机网络。

易用性

系统采用B/S、C/S三层架构，查询、管理简单轻松，通过WEB浏览器或客户端软件可实现远程管理、远程查询；

公平性

客户评价操作与现有业务系统紧密结合，业务办理结束系统自动启动评价提示，从而评价结果与业务一一对应，真正做到“一事一评”；

评价器五颗蓝色荧光五角星用来显示被评价员工星级，星级阈值由系统管理员统一设定，星级数据实时调用，保证整个机构内员工星级显示的公平性和**性；

通过业务系统实时对员工身份进行准确识别，支持员工在调整窗口或岗位时评价信息的连续性、唯一性，不至于出现错评、误评现象；

可灵活设置评价键盘评价间隔时间，有效避免恶意评价；

可靠性

系统支持实时或定时把评价数据信息上传至后台数据库，定时上传方式提供评价数据在网络空闲时段以文件方式上传至服务键盘，避免因数据**过大造成业务系统的网络阻塞；

本系统后台支持MySQL、Microsoft SQL Server 2000 (2005) / DB2 / Oracle / Sybase
等各类大型关系数据库作为后台数据库，系统稳定可靠，支持海量数据的存储和查询。

产品性能稳定可靠，多行业成功实施经验，本地化服务支持。

多样性

数据可按多种条件（如按时间、按机构、按人员、按业务种类等）进行查询、统计、分析，并打印出报表；

多级权限管理功能，支持多达4级权限管理，不同等级用户登录进入不同的管理页面。

开放性

系统支持多种管理模式、多种网络结构方式。遵循国际和国内技术标准及工业标准，建立一个开放式、标准化的系统及数据库操作平台，保证系统的可移植性和互操作性；

系统信息采集模块数据接口协议完全开放，可支持其他硬件厂家的硬件产品，并能保证它们的兼容性；

为保证良好的开放性和扩展性，硬件接口、软件、数据库结构与操作方法保持一致性，能在使用中根据需求变化对系统功能进行升级。

威海触摸屏威海触摸查询机威海触摸一体机威海排队机威海取号机威海智能排队系统威海取号排队机威海广告机威海数字标牌威海信息发布系统满天星信息发布系统威海立式广告机威海壁挂广告机威海立式触摸一体机威海壁挂触摸一体机威海立式触摸屏威海壁挂触摸屏威海教育一体机威海会议一体机威海教育会议一体机威海智慧黑板威海电子白板威海鸿合一体机威海希沃一体机威海创维一体机威海中意恒信排队威海透明屏威海户外广告机威海户外触摸一体机威海翻书一体机威海展厅翻书威海触摸翻书威海投影翻书一体机威海酒店广告机威海宾馆广告机威海售楼处广告机威海旅游广告机威海派出所排队机威海政务大厅排队机威海人社局排队机威海医保局排队机威海税务排队机威海房管局排队机威海银行排队机威海工商排队机威海车管所排队机威海满意度评价系统威海评价器威海房地产信息展示

北京触摸屏北京触摸查询机北京触摸一体机北京排队机北京取号机北京智能排队系统北京取号排队机北京广告机北京数字标牌北京信息发布系统满天星信息发布系统北京立式广告机北京壁挂广告机北京立式触摸一体机北京壁挂触摸一体机北京立式触摸屏北京壁挂触摸屏北京教育一体机北京会议一体机北京教育会议一体机北京智慧黑板北京电子白板北京鸿合一体机北京希沃一体机北京创维一体机北京中意恒信排队北京透明屏北京户外广告机北京户外触摸一体机北京翻书一体机北京展厅翻书北京触摸翻书北京投影翻书一体机北京酒店广告机北京宾馆广告机北京售楼处广告机北京旅游广告机北京派出所排队机北京政务大厅排队机北京人社局排队机北京医保局排队机北京税务排队机北京房管局排队机北京银行排队机北京工商排队机北京车管所排队机北京满意度评价系统北京评价器北京房地产信息展示